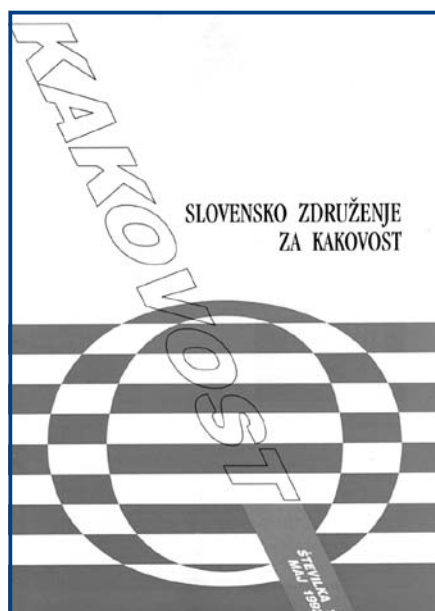


Drago Dolenc



Če se ozremo nazaj na začetek, ko smo se dogovarjali za ustanovitev Slovenskega združenja za kakovost, po vzoru drugih evropskih združenj, ki smo jih mi, ozek krog entuziastov, poznali iz srečanj na evropskih kongresih za kakovost, orali ledino z željo širiti vedenje o kakovosti.



Slika 1 Naslovnica prve revije Kakovosti

Minilo je 20 let delovanja SZK, pozneje SZKO in kaj lahko pokažemo?

Na začetku naše poti smo si zadali cilje:

- izmenjava strokovnih mnenj
- pridobivanje novih znanj
- prikaz doseženih rezultatov,

ki smo jih tudi dosegli in z velikim uspehom. Širili smo članstvo, številke so bile velike, kar danes žal niso. Izdajali smo revijo, katere tradicija se nadaljuje. Organizirali smo konference, na katerih smo imeli, kot pokrovitelje sam vrh politike (države) in s tem res dosegli široko prepoznavnost na slovenskem trgu. Število udeležencev konferenc je z leti raslo in smo na ta način res dosegli širjenje in pridobivanje znanja, stikov in izmenjavo strokovnih mnenj.

Slovensko združenje za kakovost je bilo poznano in uveljavljeno.

Seveda je gospodarska kriza prinesla slabšanje položaja SZK, kar se pozna na članstvu, na udeležbi na konferencah in nasploh pri uveljavljanju SZK.

Potrebno je s kakovostjo dvigniti SZK iz te gospodarske krize, ji dati močnejši zagon, predvsem z novimi idejami, ki pa jih lahko prinesejo nove mlade moči. Te imajo nov neobremenjen pogled, imajo voljo in so motivirane.

SZKO mora postati prestižna organizacija, o kateri bodo vsi govorili in tudi vsi želeli v njej sodelovati, kajti izpolnjevala bo njihova pričakovanja.

Slika 2 prikazuje fotokopijo članka, ki je bil objavljen v prvi reviji Kakovosti in podaja, kako je bila SZK organizirana ter kratak program delovanja. Zdelo se nam je, da članstvo v prvi vrsti potrebuje usmeritve na področju razvoja, uvajanja in vzdrževanja sistemov vodenja kakovosti in poznavanje temeljnih tehnik, ki jih uporabljamo za vodenje kakovosti. Zato smo se v okviru izdajateljske dejavnosti usmerili na izdajanje

revije, katere naslovnica je prikazana na sliki 1. Izdajali in svojim članom distribuiral pa smo tudi druga gradiva. V začetku je bila zelo aktivna sekcija SZK za farmacijo, ki je v okviru Slovenskega farmacevtskega društva izdala Dobro proizvodno prakso, ki so jo prejeli vsi člani SZK, izdali smo zbiranko Sedem orodij za obvladovanje kakovosti in Vzorec poslovnika kakovosti.

Z revijo Kakovost, ki je prikazana na sliki 1, smo želeli predvsem popularizirati kakovost in pritegniti nove člane. Prejemali so jo vsi člani SZK (sedaj SZKO), veliko izvodov pa smo razdelili brezplačno. Revija je omogočala našim članom, da so objavljali svoje rešitve in jih predstavljali širši strokovni javnosti, hkrati pa se je tako tudi oblikovalo izrazoslovje s področja kakovosti.

Izkazalo se je, da je zastavljeni koncept dela SZK:

- strokovno delo v sekcijah,
- redne letne konference,
- izdajanje revije in zbornikov referatov za letne konference,
- izdajanje drugih publikacij glede na povpraševanje članstva,

kar primeren in s strani članov dobro sprejet. Seveda so bile želje članov neprimerno večje in določene skupine, ki so delovale v okviru sekcij, so si zastavile cilje, ki jih z danimi sredstvi ni bilo možno uresničiti (npr. posneti 30 filmov s področja kakovosti). Vsekakor pa to predstavlja velik potencial, ki ga ima združenje, ki obsega več sto strokovnjakov in bi ga lahko uspešno izkoristili za utrjevanje kakovosti v našem prostoru in za razvoj ustreznih orodij, ki bi našim organizacijam omogočala dvig konkurenčnosti. Leta 1995 je SZK izdala Vzorec poslovnika kakovosti v nakladi 600 izvodov, ki je bil v celoti razprodan. Vendar se je ta praksa kasneje opustila. Leta 2000 je izšel nov standard ISO 9001:2000, ki je temeljil na procesnem