



SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST



SLOVENIAN QUALITY

**SLOVENSKA
KAKOVOST**

1. OSNOVNE INFORMACIJE

Na pobudo Gorenjskega sejma je bilo leta 1991 ustanovljeno Združenje SQ, ki je pričelo označevati slovensko blago z znakom SQ (slovenska kakovost), da bi tako promovirali slovensko blago in povečali njegovo prepoznavnost v primerjavi z jugoslovanskim. Znak SQ je tedaj podprlo Ministrstvo za znanost in tehnologijo, GZS in še vrsta drugih ustanov.

V prvih letih beležimo veliko zanimanje za pridobitev znaka SQ, gre skoraj za prestižno znamko. Podeljenih je bilo več kot 1000 znakov, med prejemniki za nekatere svoje proizvode ali storitve so tudi velika in pomembna slovenska podjetja, denimo Gorenje, Mercator, Žito, SŽ Acroni, Sava, Ljubljanske mlekarne, Arcont, Trimo, Iskra Števeci, Jelovica, Radenska, Paloma, Žito, Mramor Hotavlje, Gorenjska Banka, Pivovarna Union, Plutal, Meblo Jogi itd.

Z leti se je pomen znaka SQ zmanjšal, zanj so se pozneje zanimala samo še manjša proizvodna in storitvena podjetja, predvsem obrtniki, ki tržijo v Sloveniji. V letu 2011 je ostalo veljavnih le nekaj več kot 250 znakov SQ.

Decembra 2011 postane lastnik blagovne znamke SQ Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO). Ustanovljeno je bilo leta 1991 kot neprofitna organizacija, ki v skladu s svojim poslanstvom promovira vrednote kakovosti v slovenskem gospodarskem in družbenem okolju. Je krovna, povezovalna organizacija na področju kakovosti. Z domačimi strokovnjaki in sorodnimi organizacijami v Evropi nudi najboljše ideje,

znanje, praktične izkušnje in razvojne možnosti za uveljavljanje kakovosti pri nadaljnjem razvoju Slovenije.

Izvršilni odbor SZKO je zastavil vrsto novih dejavnosti za nadaljnjo promocijo in utrditev vodilne vloge SZKO na področju kakovosti izdelkov in storitev. V 2012 je bilo izdanih več kot 20 različnih postopkov in dokumentov, s katerimi je postopek pridobitve znaka SQ natančno definiran. Oblika znaka je spremenjena, pravzaprav usklajena z obliko blagovne znamke, kot je zaščitena na Uradu za intelektualno lastnino. Podeljuje se za proizvode in storitve za mikro, mala, srednja in velika podjetja.

Znak SQ je postal ponovno zanimiv tudi za večja podjetja, ki delujejo v različnih gospodarskih panogah. Ministrstvo za gospodarstvo in tehnološki razvoj podpira oživitve znaka SQ in je prepričano, da bo le-ta pripomogel k promociji slovenskih podjetij in tudi Slovenije kot države.

2. POGOJI ZA PRIDOBITEV ZNAKA SQ

1. Podjetje je registrirano in ima sedež v Sloveniji.
2. Podjetje uspešno posluje ter redno poravnava obveznosti do poslovnih partnerjev, zaposlenih in širšega okolja v skladu z zakonodajo, pogodbami in uveljavljeno poslovno prakso.
3. Prijavljeni proizvodi/storitve so na trgu vsaj eno leto.

4. Podjetje ima registrirano dejavnost in pridobljena dovoljenja za realizacijo prijavljenih proizvodov/storitev.
5. Visok delež, vsaj 50 odstotkov vrednosti materiala, znanja in dela v prijavljenih proizvodih/ storitvah je slovenskega izvora.
6. Proizvodi/storitve ne vključujejo elementov, ki bi zavajali kupca/uporabnika (npr. posnemanje že uveljavljenega proizvoda/storitve drugega proizvajalca, zavajajoča imena in sporočila o lastnostih proizvoda ipd.).
7. Stranke so s proizvodi/storitvami zadovoljne (kar je razvidno iz pritožb, reklamacij, nagrad in ostalih odzivov strank ali z izvedbo anket), ni javnih afer in negativnih informacij v medijih v zvezi s podjetjem oziroma njegovimi proizvodi/storitvami.
8. Podjetje pozna in spoštuje zakonodajo in standarde v zvezi s prijavljenimi proizvodi/storitvami; v zadnjih dveh letih ni bilo resnejših kršitev, vse so bile ustrezno odpravljene.
9. V zvezi s prijavljenimi proizvodi/storitvami niso v teku kakršnikoli nerazrešeni sodni spori.
10. Podjetje ima uveden učinkovit sistem zagotavljanja stabilne kakovosti poslovanja.

3. ZAKAJ IN KAKO PRIDOBITI ZNAKSQ

Zavedamo se, da Slovenija trenutno ni na »dobrem glasu« v Evropi in v svetu. Prav zato si pri

SZKO prizadevamo za promocijo dobrih slovenskih podjetij in Slovenije kot države.

Podobno kot v sosednji Avstriji, ki ima svoj znak kakovosti Geprüfte Qualität; že več kot 25 let ga podeljuje Avstrijsko združenje za kakovost. V našem združenju smo zasnovali in uredili vrsto dokumentov, pravilnikov, postopkov, vprašalnikov, anket in ocenjevalnih listov (tudi za sistem kakovosti), ki utemljujejo podeljevanje znaka kakovosti SQ. Šele na osnovi uspešne presoje vseh vidikov je mogoče izdati sklep o pridobitvi certifikata za konkreten proizvod ali storitev in podeliti pravico do uporabe znaka SQ. Prepričani smo, da bo "novi" znak SQ dobra popotnica podjetjem in Sloveniji nasploh pri promociji njenih proizvodov in storitev doma in v tujini.

Znak SQ se ne podeljuje podjetju/organizaciji, pač pa proizvodom oziroma storitvam.

Podeljeni znak SQ velja dve leti. Po dveh letih je predvideno podaljšanje veljavnosti znaka na podlagi ponovne presoje, in sicer v približno polovičnem obsegu prvotne presoje, izvedene pred prvo podelitvijo znaka. Zahtevnost preverjanja ocenjujemo glede na velikost podjetij, ki smo jih v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah razdelili na mikro, mala, srednja in velika.

4. PREDNOSTI IN KORISTI ZNAKA SQ

4.1. Lažja prepoznavnost kakovosti in izvora

- Znak SQ je simbol prepoznane in preverjene kakovosti izdelkov in/ali storitev, ki pomaga k pospeševanju prodaje in doseganju prodajnih ciljev.

- Znotraj Slovenije, še bolj pa v tujini, je konkurenca vse močnejša. Znak SQ poveča prepoznavnost prednosti pred konkurenco.
- Znak SQ vodi v uspešno poslovanje in predstavlja promocijo ne le za konkretno podjetje, temveč za Slovenijo kot državo porekla v celoti.

4.2. Spodbujanje dviga kakovosti

- Postopek pridobitve in podelitve certifikata SQ je zahteven. Ne omejuje se zgolj na slavnost podelitve, temveč vključuje celovito presojo kakovosti izdelkov in/ali storitev, za katere se podeljuje.
- Presojajo in ocenjujejo se dejavniki tveganja, povezani s proizvodom/storitvijo in s procesom proizvodnje oziroma razvojem storitve. Uspešna presoja sistema kakovosti pomeni zagotavljanje visoke stopnje verjetnosti, da bo kandidat dolgoročno zagotavljal kakovost svojih proizvodov in storitev.
- Ugotavlja se, ali so kupci pri poslovanju s kandidatom v vseh segmentih kakovosti popolnoma zadovoljni, hkrati pa tudi, ali kandidat za certifikat SQ izpolnjuje pričakovanja do svojih dobaviteljev.
- Presoja pomeni odkrivanje in pojasnjevanje šibkih točk v procesih, dejavnikov tveganja, neskladnosti... Dodana vrednost presoje je v spodbujanju korektivnega ukrepanja, kjer je le-to potrebno ter v pregledu učinkovitosti teh ukrepov, vse s ciljem doseganja višje ravni kakovosti poslovanja.

- Kandidat mora pripraviti plan napredka za naslednje obdobje.
- Uspešnost in učinkovitost realizacije plana napredka in ustreznost vseh dejavnikov, ki so bili obravnavani na katerikoli stopnji presoje, preverjamo tudi pred podaljšanjem veljavnosti certifikata SQ na vsaki dve leti.

4.3. Dodatna močna promocija

- Objava prejemnikov znaka SQ na spletni strani SZKO.
- Slavnostna podelitev na strokovnih in promocijskih dogodkih.
- Promocija v medijih.
- Navezovanje poslovnih stikov, izmenjava znanja, dostop do širokega nabora strokovnih članov in mreže strokovnjakov s področja kakovosti preko včlanitve v mrežo SZKO.

5. UPORABA ZNAKA SQ

- Dobitnik znaka SQ prejme certifikat, znak (nalepko) z logotipom in plaketo.
- Dobitnik pravice do uporabe znaka SQ lahko ta znak uporablja za označevanje svojih proizvodov in storitev le v nespremenjeni obliki, ki jo je zaščitilo Slovensko združenje za kakovost in odličnost kot nosilec znamke.

- V primeru ugotovljenih pomanjkljivosti oziroma neustrezne kakovosti, ki jih v zvezi s posameznimi proizvodi in storitvami, označenimi z znakom SQ, ugotovijo pooblaščeni nadzorni organi, je uporabnik znaka SQ dolžan te pomanjkljivosti v najkrajšem času odpraviti, v nasprotnem primeru pa obvestiti komisijo SQ pri SZKO o nezmožnosti doseganja zahtev za uporabo znaka SQ – slovenska kakovost.

Certifikat

SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST

SQ CERTIFIKAT

SLOVENIAN QUALITY

Prilina _____

Naslov _____

Uporaba znaka SQ na izdelek / storitev _____

Številka certifikata _____

Datum odobritve _____

Veljavnost odobritve do _____

Janez Benčina, predsednik SZKO

SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA
KAKOVOST IN ODLIČNOST

Logotip/nalepka



Plaketa





ZNAK SQ DVOJNA PROMOCIJA ZA PODJETJE IN ZA SLOVENIJO

Dodatne informacije:
Slovensko združenje za kakovost in odličnost,
Dimičeva 13, 1000, Ljubljana, tel: 01 5898 490,
e-pošta: info@szko.si, splet: www.szko.si