

SLOVENSKA KAKOVOST IN PRIDOBITEV ZNAKA SQ



Predstavitev SZKO

- Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) je neprofitna organizacija, ki v skladu s svojim poslanstvom, promovira vrednote kakovosti v slovenskem gospodarskem in družbenem okolju.
- Je polnopravni član Evropske organizacije za kakovost European Organization for Quality (EOQ), dalje EFQM (European Foundation for Quality Management) in ASQ (American Society for Quality).
- Z domačimi strokovnjaki in sorodnimi organizacijami v Evropi nudimo najboljše ideje, znanje, praktične izkušnje in razvojne možnosti za uveljavljanje kakovosti pri nadaljnjem razvoju Slovenije.

Znak SQ – pot v vse višjo kakovost poslovanja

- Postopek pridobivanja in podelitve SQ certifikata zajema celovito presojo kakovosti izdelkov in/ali storitev, za katere se podeljuje.
- Presojajo in ocenijo se dejavniki tveganja povezani s proizvodom/storitvijo in s procesom izdelave tega proizvoda ali z razvojem storitve – vse z namenom, da bo kandidat dolgoročno zagotavljal kakovost svojih proizvodov in storitev.
- Vrednoti se tudi, kako so kupci celovito zadovoljni – v vseh poslovnih odnosih s kandidatom – in ali ta uresničuje pričakovanja svojih dobaviteljev.
- Presoja odkriva slabosti v procesih dela in pomeni dodano vrednost, ko so slabosti odpravljene z ukrepi, katerih učinki so izmerjeni.
- Učinkovitost in uspešnost vseh dejavnikov, ki so bili obravnavani v katerikoli stopnji presoje/ocene, se preverja ob obnovi certifikata SQ – na dve leti.

Znak SQ – prepoznavnost dosežene kakovosti in slovenskega izvora

- Znak SQ je simbol prepoznane in preverjene kakovosti slovenskih izdelkov in/ali storitev, ki vodi v pospeševanje prodaje in v doseganje prodajnih ciljev.
- Vsi prejemniki znaka so objavljeni na spletni strani SZKO, po posameznih kategorijah – mikro, mala, srednja in velika podjetja.
- Slavnostna podelitev znakov poteka na različnih strokovnih in promocijskih dogodkih.
- Znak SQ vodi v uspešno poslovanje in je dvojna promocija – najprej za podjetje in tudi za Slovenijo.

Pogoji za pridobitev pravice do uporabe znaka SQ

1. Podjetje je registrirano v Sloveniji in ima sedež v Sloveniji.
2. Podjetje uspešno posluje ter redno poravnava obveznosti do poslovnih partnerjev, zaposlenih in širšega okolja v skladu z zakonodajo, pogodbami in uveljavljeno poslovno prakso.
3. Prijavljeni proizvodi/storitve so na trgu vsaj eno leto.
4. Podjetje ima registrirano dejavnost in pridobljena dovoljenja za realizacijo prijavljenih proizvodov/storitev.
5. Visok delež (v splošnem vsaj 50 %, pri nekaterih dejavnostih oz. vrstah proizvodov/storitev pa tudi do 100 %) vrednosti materiala, znanja in dela v prijavljenih proizvodih/storitvah je slovenskega izvora.
6. Proizvodi/storitve ne vključujejo elementov, ki bi zavajali kupca/uporabnika (npr. posnemanje že uveljavljenega proizvoda/storitve drugega proizvajalca, zavajajoča imena in sporočila o lastnostih proizvoda ipd).
7. Podjetje pozna in spoštuje zakonodajo in standarde v zvezi s prijavljenimi proizvodi/storitvami; v zadnjih dveh letih ni bilo resnejših kršitev, vse so bile ustrezno odpravljene.
8. V zvezi s prijavljenimi proizvodi/storitvami niso v teku kakršnikoli nerazrešeni sodni spori.
9. Stranke so s proizvodi/storitvami zadovoljne (razvidno iz priznanj, pohval, nagrad, pa tudi iz reklamacij, pritožb in ostalih odzivov strank ali z izvedbo ankete), ni javnih afer in negativnih informacij v medijih v zvezi s podjetjem oz. njegovimi proizvodi/storitvami.
10. Podjetje ima uveden učinkovit sistem zagotavljanja stabilne kakovosti poslovanja.



**SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST**

SQ CERTIFIKAT

SLOVENIAN QUALITY

Prejme _____

Naslov _____

Uporaba znaka SQ za izdelek / storitev _____

Številka certifikata _____

Datum odobritve _____

Veljavnost odobritve do _____

Janez Benčina, predsednik SZKO

**SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA
KAKOVOST IN ODLIČNOST**

Uporaba znaka SQ

- Prejemnik pravice do uporabe znaka SQ lahko ta znak uporablja za označevanje svojih proizvodov in storitev. Znak SQ sme uporabljati le skupaj s številko prejetega certifikata in v nespremenjeni obliki, kakršnega skupaj z navodili za njegovo uporabo prejme od Slovenskega združenja za kakovost in odličnost, ki kot nosilec znamke določa podobo in način uporabe tega znaka.
- V primeru ugotovljenih pomanjkljivosti oz. neustrezne kakovosti, ki jih ugotovijo pooblaščen nadzorni organi v zvezi s proizvodi ali storitvami, označenimi z znakom SQ, je uporabnik znaka SQ dolžan te pomanjkljivosti v najkrajšem času odpraviti, v nasprotnem primeru pa obvestiti komisijo SQ pri SZKO o nezmožnosti doseganja zahtev za uporabo znaka SQ – slovenska kakovost.

**Dodatne informacije: SZKO, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana,
tel.: 01 5898 490, e-pošta: info@szko.si, splet: www.szko.si**