

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) je v sodelovanju z Uradom RS za meroslovje (MIRS) organiziralo dvodnevno mednarodno in licencirano usposabljanje za ocenjevalca EFQM (EFQM Assessor Training – EAT). Predavatelj je bil mag. Uroš Gunčar.



Od leve proti desni: Emilija Bratož, Gorazd Buh – spredaj, Aleksander Ključevšek – zadaj, Kristian Lipovac, Elizabeta Fon, Vinko Bogataj, Miroslav Drašček, Uroš Gunčar - predavatelj

Preberite si izjave udeležencev usposabljanja, ki je potekalo 30.5.2018 in 1.6.2018:

Miroslav Drašček

Odlično izpeljano usposabljanje za ocenjevalca EFQM. Na praktičnih primerih obdelan in prikazan model odličnosti EFQM.

Priporočam udeležbo vsem managerjem dobrih in odličnih organizacij ali pa tistim, ki so še na poti do odličnosti.

mag. Emilija Bratož

Izobraževanje EAT za ocenjevalce modela odličnosti EFQM je priložnost za pridobitev znanj o vzpostavitvi ustreznega sistema managementa in uporabo orodja, ki podjetjem pomaga oblikovati učinkovito strukturo sistema organizacije in oceniti, kje na poti odličnosti so. Udeleženci smo dobili celovit pregled nad dejavniki poslovne odličnosti v povezavi z rezultati poslovanja, zadovoljstvom strank, zadovoljstvom zaposlenih in prispevka k družbi ter načina izvedbe samoocene ali ocene podjetij.

mag. Gorazd Buh, MBA

Usposabljanje po modelu EFQM ni primerno samo za ocenjevalce, temveč tudi za zaposlene v podjetjih in zunanje svetovalce. Model EFQM je eden izmed celovitih pristopov, ki po eni strani omogoča hitro generalno poznavanje organizacije in obenem omogoča podrobno analizo specifik posameznega podjetja. Zato je primerno orodje za uvedbo integriranih izboljšav na vseh ključnih nivojih podjetja: vodenju, poslovnih procesih, organizacije in razvoju zaposlenih.

Elizabeta Fon

Usposabljanje za ocenjevalko po modelu EFQM me je dodatno obogatilo in odprlo pogled na ocenjevanje odličnosti. Pridobljeno znanje in veščine bom uporabila pri ocenjevanju slovenske kakovosti organizacijam, ki izpolnjujejo pogoje za dodelitev znaka SQ in imajo urejen sistem kakovosti.

S profesionalnim pristopom nam je Slovensko združenje za kakovost in odličnost zagotovilo odlične pogoje za izvedbo usposabljanja, ki ga je strokovno z osebnim in strokovnim pristopom izvedel predavatelj- mednarodni ocenjevalec g. Uroš Gunčar in nas vpeljal v osvajanje teoretičnih in praktičnih vaj, ki nam bodo v pomoč pri nadaljnjem izvajanju ocenjevanj.

Aleksander Ključevšek

Usposabljanje za ocenjevalca EFQM je bilo skrajno poučno, s poudarkom na razumevanju in razvijanju načina razmišljanja, ki mi bosta koristila tudi pri vsakdanjem delu, ne samo v vlogi ocenjevalca. Preko študije primera in poučnih anekdot je mag. Uroš Gunčar na učinkovit in zanimiv način podal znanje, ki smo ga nato s skupinskim delom še utrdili. Program je dobro zastavljen, ponuja izvrsten pregled nad modelom odličnosti EFQM in s tem solidno osnovo za nadaljnje delo.

Kristian Lipovac

Usposabljanje za ocenjevalca EFQM je bilo skrajno poučno, s poudarkom na razumevanju in razvijanju načina razmišljanja, ki mi bosta koristila tudi pri vsakdanjem delu, ne samo v vlogi ocenjevalca. Preko študije primera in poučnih anekdot je mag. Uroš Gunčar na učinkovit in zanimiv način podal znanje, ki smo ga nato s skupinskim delom še utrdili. Program je dobro zastavljen, ponuja izvrsten pregled nad modelom odličnosti EFQM in s tem solidno osnovo za nadaljnje delo.

Vinko Bogataj

Na izjemno kvalitetnem predavanju mag. Uroša Gunčarja smo spoznali praktičen pomen modela odličnosti EFQM pri ocenjevanju stopnje odličnosti organizacij. V okviru usposabljanja EAT smo izvedli tudi nekaj praktičnih primerov ocenjevanja elementov odličnosti. Priznati moram, da je pristop mag. Gunčarja v nekaj točkah spremenil moj pogled na uveljavitev modela odličnosti v praksi.