

SZKO

**Sekcija za uporabo modela
odličnosti EFQM**

mag. Aleš Košir, Rajko Novak, 17.6.2014



Poslovni model sekcije

Ključni partnerji

- EFQM
- Uporabniki modela
- Dobitniki priznanj PRSPO, EEA
- MIRS
- Strokovnjaki s področja razvijanja odličnosti in uporabe modela (trenerji z licencami EFQM, svetovalci, ocenjevalci...)
- Fakultete, profesorji in strokovni delavci, ki predavajo kakovost in odličnost ali uporabljajo model
- Druga združenja, ki se ukvarjajo z razvojem odličnosti (Združenje za operativno odličnost, Združenje Manager, Združenje nadzornikov, Združenje orodjarjev, ZČNS...)
- SZKO (SSv, sekcije...)
- Obrtna zbornica Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije

Ključne aktivnosti

- Promocija odličnosti in modela odličnosti EFQM na vseh področjih družbenega razvoja
- Spodbujanje uporabe modela, širjenje dobrih praks
- Usposabljanje
- Analiza stanja odličnosti v organizacijah
- Svetovanje organizacijam
- Prevodi literature EFQM

Ključni viri

- Člani sekcije in drugi člani SZKO, strokovnjaki pri uporabi modela odličnosti EFQM in razvoja odličnosti na najrazličnejših področjih
- Zakladnica znanja in strokovnjaki EFQM

Vrednostna ponudba

- Spoznavanje odličnosti kot koncept trajnostnega razvoja
- Seznanitev z najboljšimi praksami in
- Možnost učenje od odličnih organizacij in posameznikov
- Pridobitev znanja in izkušenj pri uporabi modela odličnosti EFQM kot analitičnega orodja za celovito in objektivno analizo stanja organizacij.
- Pridobitev veščin za stalno povečevanje sposobnosti organizacij, da uresničujejo svoje strategije in uravnoteženo izpolnjevanje pričakovanj deležnikov

Odnosi s strankami

- Osebni obiski in kontakti
- Usposabljanja
- Predstavitve dobrih praks
- Udeležba na aktivnostih EFQM
- Oglaševanje
- Strokovna družabna omrežja

Kanali

- Neposredni osebni stik
- e-pošta
- Spletna stran SZKO
- Socialna omrežja LinkedIn, Facebook...
- Tečajji in delavnice
- Srečanja, posveti in konference
- Revija kakovost
- Publikacije
- Javna občila
- Kanali partnerskih organizacij

Segmenti strank

- Organizacije privatnega in javnega sektorja, potencialni uporabniki modela odličnosti EFQM
- Obstoječi uporabniki modela
- Dobitniki priznanj in nagrad PRSPO ali EEA
- Profesorji, strokovni delavci in študentje
- Svetovalci s področja kakovosti in odličnosti
- Ustrezni odbori državnega zbora
- Druga strokovna javnost s področja kakovosti in odličnosti
- Najširša javnost

Struktura stroškov

- Članstvo v EFQM
- Stroški usposabljanj in izvedbe drugih aktivnosti sekcije
- Stroški prevodov gradiv EFQM
- PR & Marketing
- Stroški strokovne podpore

Prihodkovni tokovi

- Prihodki od prodaje usposabljanj
- Prihodki od prodaje drugih storitev (diagnoze stanja, svetovanja)
- Prihodki od objave oglasov v reviji Kakovost
- Sponsorstva in donacije

Sklep

Sklep izvršilnega odbora 17.6.2014:

Izvršilni odbor se je seznanil s programom aktivnosti in poslovnim načrtom sekcije za uporabo modela odličnosti EFQM v letu 2014 ter ju sprejema.