

Ljubljana, 30.3.2017

Zapisnik 2. sestanka Sekcije z kakovost v zdravstvu SZKO

Namen 2. seje Sekcije za kakovost v zdravstvu SZKO je bil predstavitev stanja bolnišničnih informacijskih sistemov in razprava o njih in njihovih možnostih on-line spremljanja kazalnikov.

V uvodnem nagovoru je predsednik sekcije g. Sergej Hojker pozdravil prisotne in predstavil dnevni red sestanka. Kratki pozdravi nagovor je imel tudi predsednik SZKO, g. Janez Benčina, ki je poudaril, da je namen sestanka iskati rešitve za učinkovito in kakovostno delovanje zdravstvenih ustanov ter kako integralno pristopiti k organiziranju organizacij..

V nadaljevanju so svoje informacijske rešitve za zdravstvene organizacije predstavila podjetja: SRC Infonet, PINNA, d.o.o., MARAND, d.o.o., LIST d.o.o. in NETS, d.o.o., Kranj.

Po predstavitvah je bilo v razpravi ugotovljeno, da je kljub različnim pristopom vsem skupno osnovno izhodišče zagotoviti kakovostno oskrbo končnim uporabnikom – pacientom. Prikazane rešitve pa dajejo osnovo za avtomatizacijo, poenostavitev in ureditev procesov.

V razpravi se je izpostavilo vprašanje ali je možno sodelovanje predstavljenih ponudnikov IT rešitev za celovitejšo skupno rešitev bolnišničnega informacijskega sistema.

Predstavniki IT rešitev so pojasnili ,da je sodelovanja v tem trenutku že precej in poudarili, da oblikovanje ene rešitve in ponudnika ne bi bilo koristno zaradi monopolnega položaja in tako tri do štiri rešitve, kot jih imamo sedaj za naš prostor niso preveč. Kot bolj ključno so poudarili oblikovanje navodil in skupnih standardov strukture podatkov in informacij ter kazalnikov, ki bi pokrivali potrebe uporabnikov IT rešitev, torej zdravstvenih ustanov. Ključno je sodelovanje pri oblikovanju standardov z državo in Ministrstvom za zdravje ter končnimi uporabniki, zdravstvenimi ustanovami. Pri tem se potrebno ozreti tudi v tujino po primernih rešitvah.

Ključni poudarki razprave v nadaljevanju:

- potrebno zagotoviti uniformnost podatkov in njihovo neodvisnost od informacijskih rešitev, v katerih se jih zbira in obdeluje,
- enolično nedvoumno je potrebno določiti algoritme za izračun kazalnikov,
- nujno je vključenost in podpora vodstva uporabnikov sistemov,
- postopno oblikovanje in vpeljava kazalnikov, ne preveč naenkrat,

- podatke in kazalnike zdravstvene ustanove že dalj časa zbirajo in pošiljajo na NIJZ, potrebno jih je torej analizirati, strukturirati in obdelati,
- oblikovanje strategije zbiranja podatkov, jasne definicije namena, načinov obdelav in posredovanje povratnih informacij uporabnikom,
- strmeti k olajševanju procesov, It tehnologija mora biti orodje, ne breme,
- ključna je podpora države oz. Ministrstva za zdravje (MZ),
- državna sekretarka je predstavila aktivnosti in razmišljanja MZ pri oblikovanju primernih kazalnikov za zdravstvene ustanove, ki že potekajo

Sklep: podpiramo idejo o kazalnikih, ki jih predlaga MZ, surovi podatki se zbirajo prek IT rešitev, ki so bile predstavljene. Posreduje se jih na NIJZ, ki jih obdela. **OBDELANE PODATKE JE NUJNO POTREBNO VRNITI VSEM UPORABNIKOM. MORAMO SE DOGOVORITI, KATERI BODO DOSTOPNI ON-LINE.**

V zaključku sestanka se je predsednik sekcije, g. Sergej Hojker, zahvalil prisotnim za udeležbo in jih pozval k sodelovanju s prispevki na EOQ kongresu 2017, ki ga SZKO organizira v oktobru 2017.