



E-NOVICE SZKO

UVODNIK

SZKO začel z usposabljanjem za ocenjevalca po modelu odličnosti EFQM (EAT)

Ena izmed letošnjih ključnih novosti na področju izobraževanja, ki jih izvaja Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO), je mednarodno in licencirano usposabljanje za ocenjevalca po modelu odličnosti EFQM (EAT). Usposabljanje, ki ga SZKO organizira v sodelovanju z Uradom RS za meroslovje (MIRS), je že na začetku poželo veliko pozornosti, saj je februarski termin že povsem zaseden, za marčevskega pa je še nekaj prostih mest. Zaradi takšnega zanimanja nameravamo kmalu razpisati nove termine usposabljanj.

Tridnevno izobraževanje EAT je zasnovano z namenom usposobiti kvalificirane ocenjevalce po modelu odličnosti EFQM in zagotoviti poglobljeno razumevanje modela odličnosti EFQM in logike RADAR. Gre za učinkovito učno izkušnjo, kar zagotavljajo usposobljeni strokovnjaki za izvedbo usposabljanj za ocenjevalce po modelu odličnosti EFQM. Usposabljanje izvajata člana SZKO mag. Uroš Gunčar in g. Rajko Novak, ki sta pri EFQM akreditirana predavatelja z bogatimi ocenjevalnimi izkušnjami v okviru državne nagrade - Priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost in evropske nagrade EFQM za odličnost.

Usposabljanje za ocenjevalca po modelu odličnosti EFQM je namenjeno vsakomur, ki ga zanima poglobljeno znanje o modelu odličnosti EFQM in ocenjevanju. Uspešno zaključeno usposabljanje je predpogoj za kandidacijo za ocenjevalca pri državni nagradi PRSPO. Pri tem naj vas spomnimo še na priporočilo št. 11 upravljalca posrednih in neposrednih kapitalskih naložb Republike Slovenije o doseganju kakovosti in odličnosti poslovanja družb/skupin, v skladu s katerim Slovenska odškodninska družba pričakuje, da se bodo vse družbe s kapitalsko naložbo države/skupine redno letno samoocenjevale po preizkušenem evropskem modelu odličnosti EFQM.

Verjamemo, da tovrstno usposabljanje prinaša koristi vsem, ki se pri svojem delu ukvarjate s kakovostjo in odličnostjo, zato vas vljudno vabimo, da se pridružite mednarodno priznani ocenjevalni ekipi EFQM.

[Več!](#)

Slovensko združenje za odličnost in kakovost

Dobitniki letošnje nagrade PRSPO predvidoma znani v aprilu

Na Uradu RS za meroslovje smo veseli dosedanjega dobrega sodelovanja z vsemi soudeleženi v postopku ocenjevanja prijaviteljev (vodilni ocenjevalci, ocenjevalci, razsodniki, prijavitelji), ki kandidirajo za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO) za leto 2014.

Navkljub dejstvu, da je bil javni razpis za zbiranje vlog za kandidacijo za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost 2014, v primerjavi s predhodnim letom, objavljen z zamikom, čemur so z zamikom sledile tudi vse potrebne aktivnosti v okviru postopka PRSPO, glavna aktivnost poteka v skladu z zastavljenim terminskim načrtom. Ocenjevalne skupine PRSPO so izvedle strokovne obiske prijavljenih organizacij, tako da v začetku februarja pričakujemo na uradu končna poročila, na podlagi katerih bo Razsodniška skupina PRSPO predlagala Odboru PRSPO finaliste in dobitnike priznanja za leto 2014, ki bodo javno razglašeni in vsakoletnem slovesnem dogodku, predvidoma v aprilu.

Glede na to, da je urad v sodelovanju s Slovenskim državnim holdingom (takratni SOD) v letih 2013 in 2014 izvedel vrsto promocijskih obiskov v podjetjih in organizacijah javnega sektorja s predstavitvami Modela odličnosti EFQM 2013 in postopka PRSPO, vključno s strokovnim posvetom za potencialne prijavitelje junija 2014 in glede na njihov pozitiven odziv, za naprej upravičeno pričakujemo in upamo na porast zanimanja za uvajanje modela odličnosti in kandidacijo za državno nagrado - Priznanje RS za poslovno odličnost. Iz tega naslova bomo veseli strokovnjakov iz zasebnega, kot iz javnega sektorja, ki se bodo odločili, da kandidirajo za (nove) ocenjevalce PRSPO.

Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo
Urad RS za meroslovje

DOGODKI EFQM >>

30. januar 2015

(14:00-15:00)

Spletni seminar EFQM:

Ocenjevanje in
nagrajevanje

Sistemi ocenjevanja in nagrajevanja podajo celovit pregled nad delovanjem organizacije in počastijo njene dosežke. Na kateri ravni odličnosti se nahaja vaša organizacija? Katere so prednosti vaše organizacije in kje so še priložnosti za izboljšave ter kako jih prepoznati? Na brezplačnem spletnem seminarju boste izvedeli vse, kar morate vedeti o ocenjevanju in nagrajevanju organizacije. Nanj se prijavite [tu](#).

[Več!](#)

5. februar 2015

(14:00-15:00)

Spletni seminar EFQM:

Kako ustvariti

»Management dokument
EFQM«?

Management dokument EFQM je preprosta oblika opisa načina izvajanja strateških ciljev organizacije. Uporablja okvir modela odličnosti EFQM za opis temeljnih pristopov, ki so bili sprejeti, njihove uveljavitve in doseženih rezultatov. Na brezplačnem spletnem seminarju se boste naučili, kako izpolniti posamezne dele dokumenta. [Na spletni strani Urada RS](#) za meroslovje najdete brošuro »Management dokument EFQM« v slovenskem prevodu.

[Več!](#)



22. in 23. oktober 2015

EFQM Forum: Dosegati
odličnost

EFQM Forum, ki bo potekal v Bruslju, je odlična priložnost za učenje od strokovnjakov in širjenje poznanstev. Na letošnji konferenci bodo nastopili priznani govorniki, predstavljeni pa bodo tudi primeri dobre prakse organizacij, nominiranih za nagrado EFQM 2015, ki bodo ponazorili, kako pomemben je pristop k odličnosti za trajno doseganje uspešnosti.

[Več!](#)



ODMEVI >>

**SAMOOCENJEVANJE PO MODELU ODLIČNOSTI EFQM
SZKO si nastavlja ogledalo**



Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) je v januarju začelo z delavnicami, na katerih bomo z metodo samoocene po modelu EFQM analizirali in konstruktivno oblikovali prihodnje delovanje SZKO. Vodi jih **Rajko Novak**, ki ima številne praktične izkušnje s to metodo samoocenjevanja. Med udeleženci samoocenjevanja so člani izvršilnega odbora SZKO, člani strokovnega sveta SZKO, na delavnice pa ste vabljeni tudi vsi člani SZKO, ki se želite seznaniti s tovrstnim ocenjevanjem.

Na delavnicah bomo spoznali in razumeli koristi samoocenjevanja z uporabo modela EFQM, analizirali in konstruktivno ocenili dosedanje delovanje in rezultate SZKO, prepoznali in doseči konsenz glede ključnih izboljšav v delovanju združenja. Na ta način bomo poskušali članom in najširši javnosti dati zgled resničnega zavzemanja za razvoj kakovosti in odličnosti.

Urnik delavnic

Aktivnost	Vsebina/načelo	Datum
1. delavnica	Uvodna predstavitev (namen samoocelitve, predstavitev modela in načina dela) Dodajanje vrednosti za odjemalce Ustvarjanje trajnostne prihodnosti	12.1.2015
2. delavnica	Vodenje z vizijo, navdihom in integriteto Doseganje uspehov z nadarjenostjo zaposlenih	26.1.2015
3. delavnica	Razvijanje sposobnosti organizacije Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti	9.2.2015
4. delavnica	Agilni management Trajno doseganje izvrstnih rezultatov	9.3.2015
Rezervna delavnica	Dokončanje in usklajitev nedokončanih vsebin	23.3.2015
Priprava poročila	Kratko poročilo in .pdf predstavitev	do 8.4.2015
Predstavitve rezultatov	Seznanitev z ugotovitvami samoocene Obravnava in potrditev predlaganih ključnih izboljšav	13.4.2015

PRIPOROČAMO >>

**Objavljena knjiga o
prejemnikih nagrad za
odličnost EFQM 2014**



EFQM je na svoji spletni strani objavil [prosto dostopno digitalno knjigo](#), v kateri so zbrani podatki o vseh organizacijah, ki so prejele nagrado in priznanja za odličnost EFQM 2014 ali so bile v ožjem izboru zanje. Med njimi je tudi tovarna BMW Regensburg, ki je prejela priznanje za agilno vodenje; njen predstavnik dr. Axel Werner je njihov pristop k odličnosti predstavil na lanski, 23. letni konferenci SZKO.

[Več!](#)

UREDNIŠTVO >>

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO)
Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
Telefon: 01 58 98 490
Faks: 01 58 98 491
E-pošta: info@szko.si
Spletna stran: www.szko.si

Uredniški odbor: Miro Germ, dr. Karmen Kern Pipan, mag. Aleš Košir, mag. Simona Kruhar Gaberšček, Rajko Novak, dr. Irena Ograjenšek