



e-NOVICE SZKO

Finalisti priznanja RS za poslovno odličnost so znani

Ocenjevanje organizacij za priznanje RS za poslovno odličnost za leto 2014 je končano. Ocenjevanje je potekalo po modelu odličnosti EFQM 2013, ki daje več poudarka etičnosti, integriteti poslovanja ter prevzemanju odgovornosti voditeljev za trajno prihodnost organizacije. Prav tako je večji poudarek namenjen vlogi zaposlenih kot temeljnih nosilcev napredka, sprememb, ustvarjalnosti in inovativnosti.

Odbor PRSPO je na predlog razsodniške skupine PRSPO izmed petih prijavljenih in ocenjenih organizacij potrdil naslednje finaliste: **EUROPLAKAT D.O.O., Ljubljana** (v kategoriji organizacij z 250 in manj zaposlenimi na področju zasebnega sektorja), **FAKULTETO ZA ZDRAVSTVO JESENICE** (v kategoriji organizacij z 250 in manj zaposlenimi na področju javnega sektorja) in **UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER LJUBLJANA** (v kategoriji organizacij z več kot 250 zaposlenimi na področju javnega sektorja).

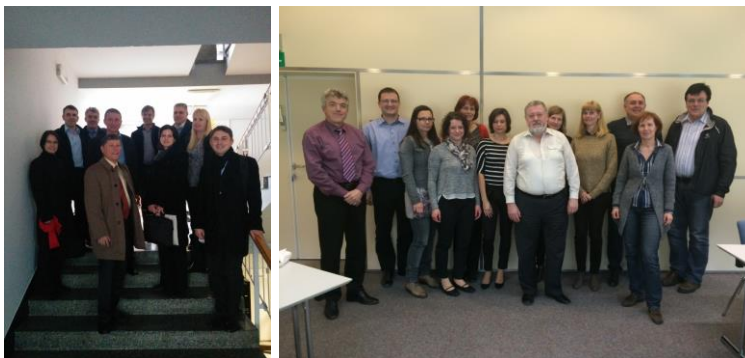
Vse navedene organizacije so dokazale uspešno uporabo (evropskega) modela odličnosti EFQM za nenehno izboljševanje in so vsaka v svoji kategoriji zgled dobrega poslovanja.

Namen priznanja PRSPO je spodbujati slovenske gospodarske družbe in javne inštitucije na vseh področjih delovanja k uvajanju sodobnega, učinkovitega in celovitega pristopa za povečevanje kakovosti in poslovne odličnosti, kar dokazujejo številne odlične organizacije v Sloveniji in tujini, ki so k temu že pristopile.

Želja Odbora PRSPO in njenega novoizvoljenega predsednika, gospodarskega ministra Zdravka Počivalška, je, da se temu področju v letu 2015 posveti še več pozornosti in da se z modelom ter njegovimi koristmi seznanijo čim širši krog organizacij. V SZKO smo skladno s tem ponudili več usposabljanj, zdaj tečejo usposabljanja za ocenjevalce PRSPO.

[Več\]](#)

Uspešno končano februarsko in marčevsko usposabljanje za ocenjevalca PRSPO po modelu odličnosti EFQM



Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) je v sodelovanju z Uradom RS za meroslovje (MIRS) v februarju in marcu izvedlo dve usposabljanji za ocenjevalce PRSPO po modelu odličnosti EFQM (EAT).

Prvega usposabljanja EAT, ki je potekalo med 11. in 13. februarjem 2015, se je udeležilo 9 udeležencev, na drugem tečaju, ki se je odvijal med 11. in 13. marcem 2015, pa se je za ocenjevalca po modelu odličnosti EFQM usposabljal 11 udeležencev.

Oba tečaja sta vodila člana SZKO mag. **Uroš Gunčar** in g. **Rajko Novak**, ki sta pri EFQM akreditirana predavatelja z bogatimi ocenjevalnimi izkušnjami v okviru državne nagrade - Priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost in evropske nagrade EFQM za odličnost.

Vsi zainteresirani imate možnost, da se usposabljanja udeležite še v majskem ali septembrskem terminu, in sicer od **13.-15. maja 2015** ali **23.-25. septembra 2015** z izpolnitvijo [prijavnice](#).

[Več\]](#)

DOGODKI

25. marec 2015

(14:00-15:00)

Spletni seminar EFQM: Kako se lotiti izboljšav? (Fix Your Areas For Improvement)

Potrebujete preprosto, a učinkovito orodje, ki vam bo pomagalo zagotoviti, da boste popravili »svoja področja izboljšav«? EFQM pripravlja brezplačni spletni seminar o enostavnem orodju za izboljšave. Več o seminarju najdete [tu](#).

[Več o orodju DMAIC\]](#)

5. april 2015

(14:00-15:00)

Spletni seminar EFQM: RADAR kot orodje za upravljanje (RADAR as a Management Tool)

RADAR je enostavno, a učinkovito orodje za upravljanje, ki analizira uspešnost poslovanja organizacije in se ga lahko uporablja na različne načine, ki vodijo do stalnih izboljšav. Na brezplačnem spletnem seminarju boste izvedeli, kako ga uporabiti za kar največji učinek. Več o seminarju najdete [tu](#).

[Več o orodju RADAR\]](#)



The Global Voice of Quality™

4. do 6. maj 2015

Svetovna konferenca ASQ o kakovosti in uvajanju izboljšav

Svetovna konferenca Ameriškega združenja za kakovost (ASQ) bo letos potekala v Nashvillu v ameriški zvezni državi Tennessee. Vodilna tema konference je preoblikovanje sveta skozi inovacije, navdih in voditeljstvo. Njeni organizatorji menijo, da je vpliv, ki ga ima kakovost danes, večji kot kdarkoli v zgodovini. Kakovost ima moč, da spreminja organizacije in skupnosti na številne načine, ki bodo prikazani na konferenci,

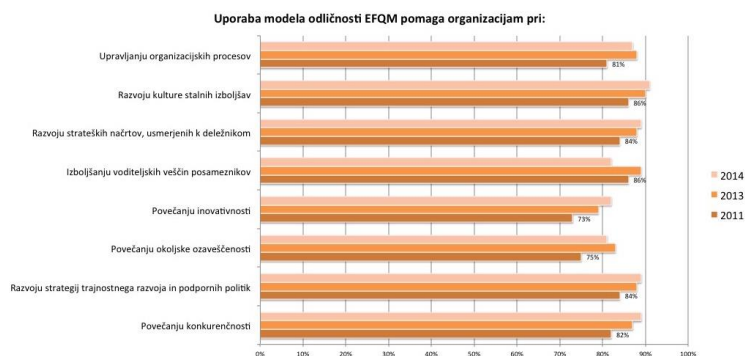
[Več\]](#)



ANKETA O MODELU ODLIČNOSTI EFQM Model odličnosti EFQM resnično deluje!

Organizacija EFQM je v novembru lani opravila letno raziskavo med organizacijami tako znotraj kot zunaj svoje mreže, s ciljem ugotoviti, kaj deluje pri modelu odličnosti EFQM in kje so še možnosti za izboljšave. Na anketo je odgovorilo 580 organizacij, pri čemer je EFQM v analizi izločil odgovore svojih članov, da bi pridobili vpogled »od zunaj«.

Prvi del ankete se je osredotočil na model odličnosti EFQM in vprašanje, ali model resnično deluje. Kar 91 odstotkov anketirancev se strinja, da model pomaga razvijati kulturo stalnih izboljšav. To je še za odstotno točko več kot leta 2013 in štiri odstotne točke več kot leta 2011, ko je bilo v pozitivni vpliv na kulturo stalnih izboljšav prepričanih 86 odstotkov anketirancev. 82 odstotkov sodelujočih meni, da model odličnosti EFQM spodbuja inovativnost (v letu 2011 je to trdilo 73 odstotkov anketiranih, leta 2013 pa 79 odstotkov). Velika večina, 89 odstotkov, se jih strinja, da model pomaga pri snovanju njihovih strategij trajnostnega razvoja in podpornih politik (že leta 2013 se je s tem strinjalo 88 odstotkov anketiranih, leta 2011 pa 74 odstotkov). Enak odstotek jih je prepričanih, da jim model pomaga izboljšati lastno konkurenčnost (leta 2013 87 odstotkov, leta 2011 pa 82 odstotkov).



ENBIS

Brezplačni spletni seminarji Evropske mreže za poslovno in industrijsko statistiko

Člane SZKO opozarjamo na možnost udeležbe v brezplačnih strokovnih spletnih seminarjih (webinarjih), ki jih organizira Evropska mreža za poslovno in industrijsko statistiko (*European Network for Business and Industrial Analysis - ENBIS*). Naslednji webinar z naslovom »Robust Multivariate Process Control of Multi-Way Data With Applications in Semiconductor Manufacturing« bo v **ponedeljek, 23. marca 2015, med 12:45 in 13:30** po srednjeevropskem času izvedel Peter Scheibelhofer (AMS AG, Avstrija), moderirala pa ga bo Shirley Coleman (Newcastle University, Velika Britanija).

Za ogled vsebine webinarja ter registracijo nanj obiščite spletno stran <http://www.enbis.org> (sekcijo *Upcoming Events*). Da bi se lahko prijavi v spletišče ENBIS in opravili spletno registracijo za udeležbo na webinarju, se boste morali najprej včlaniti v ENBIS. Včlanitev je zgolj formalnost in nima nikakršnih finančnih posledic. ENBIS namreč že vse od svoje ustanovitve deluje brez članarin. Svoje aktivnosti financira izključno s projektnimi, sponzorskimi in donatorskimi sredstvi.

ODMEVI >>

Na tekmovanju za najboljše inovacije s področja kakovosti zmagalo izraelsko podjetje Voiceltt



EFQ Finsko združenje za kakovost je v sodelovanju z nacionalnimi organizacijami za kakovost iz Latvije, Švedske, Češke republike, Madžarske, Estonije, Izraela in Kazahstana že osmič organiziralo tekmovanje za najboljše inovacije s področja kakovosti leta (Quality Innovation of the Year). Skupaj je bilo nagrajenih osemnajst inovacij, najvišje priznanje, nagrado »inovacija vseh inovacij«, pa je prejelo izraelsko podjetje Voiceltt za aplikacijo Talktt za prepoznavanje govora.

[Več!](#)

EOQ razpisal natečaj za nagrado Evropski vodja kakovosti (EQL)

Evropska organizacija za kakovost (EOQ) je objavila natečaj za nagrado Evropski vodja kakovosti (European Quality Leader). Kandidate za letno stanovsko nagrado lahko predlagajo organizacije, ki so nacionalni predstavniki EOQ; v Sloveniji je to Slovensko združenje za kakovost in odličnost.

[Več!](#)

UREDNIŠTVO >>



Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO)
Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
Telefon: 01 58 98 490
Faks: 01 58 98 491
E-pošta: info@szko.si
Spletna stran: www.szko.si

Uredniški odbor: mag. Aleš Košir, mag. Simona Kruhar Gaberšček, Rajko Novak, dr. Irena Ograjenšek