



## e-NOVICE SZKO

### Najvišje priznanje RS za poslovno odličnost tokrat ni bilo podeljeno

Odbor za priznanja PRSPO ni prepoznal nobene organizacije, ki bi ustrezala najvišjim standardom za podelitev priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost za minulo leto 2014. Zato je sklenil, da se najvišje priznanje RS za poslovno odličnost za leto 2014 ne podeli.



Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO) predstavlja najvišjo državno nagrado za dosežke na področju kakovosti poslovanja kot rezultata razvoja znanja in inovativnosti. Podeljuje se na podlagi meril in metodologije, ki je vzpostavljena po vzoru (evropske) nagrade EFQM za odličnost iz Bruslja, enako kot v ostalih državah Evropske unije. Kot je na včerajšnji slovesni podelitvi priznanj PRSPO v Novem mestu v organizaciji Urada RS za meroslovje povedal minister za gospodarski razvoj in tehnologijo **Zdravko Počivalšek**, je Slovenija edina država v Evropski uniji, ki ima tovrstno priznanje opredeljeno z zakonom. Ta se izvaja od leta 1998 in spodbuja podjetja k doseganju globalne konkurenčnosti, javnim inštitucijam pa nudi orodje za izboljšanje učinkovitosti poslovanja.

Na javni razpis za leto 2014 se je prijavilo in v procesu ocenjevanja za priznanje sodelovalo pet organizacij. Ocenjevalo jih je petintrideset ocenjevalcev iz ocenjevalne komisije. Ocenjevanje uspešnosti poslovanja podjetij in inštitucij je potekalo po devetih merilih (evropskega) modela odličnosti EFQM. To pomeni, da se je vrednotila uspešnost delovanja voditeljstva, udejanjanja strategije, managementa zaposlenih, partnerstev in procesov ter doseženih rezultatov pri odjemalcih, zaposlenih, družbi in financah. V ožji izbor so prišle tri organizacije, in sicer podjetje **Europlakat** v kategoriji organizacij z 250 in manj zaposlenimi na področju zasebnega sektorja, **Fakulteta za zdravstvo Jesenice** v kategoriji organizacij z 250 in manj zaposlenimi na področju javnega sektorja in **Univerzitetni klinični center Ljubljana** v kategoriji organizacij z več kot 250 zaposlenimi na področju javnega sektorja.

Na slovesnosti so bili tudi letos podeljeni mednarodno priznani certifikati »Prepoznani v odličnosti« vsem petim prijavljenim organizacijam, ki so prejele več kot 300 točk. Poleg omenjenih treh finalistov sta certifikat prejela še **Javni holding Ljubljana** in **Šolski center Kranj**. Kot ugotavlja Odbor za priznanja PRSPO, se stanje na področju gospodarstva v Sloveniji počasi izboljšuje, kar ocenjuje tudi Evropska komisija, in na tej poti rasti so tudi uspešne organizacije, ki so se v preteklem letu prijavile na javni razpis PRSPO, ter številne druge, ki jim še sledijo in se že samoocenjujejo ter iščejo svoje prednosti in prepoznajo priložnosti za izboljšave.

Odbor za priznanja PRSPO pa tokrat ni prepoznal nobene organizacije, ki bi ustrezala najvišjim standardom za podelitev priznanja RS za poslovno odličnost za minulo leto 2014, zato je sklenil, da najvišjega priznanja PRSPO za leto 2014 ne podeli.

»Odločitev odbora je bila težka, saj se zaveda razmer in uspešnosti organizacij, a hkrati se zaveda tudi namena (evropskega) modela odličnosti EFQM ter vrednosti in odgovornosti, ki ju prinaša laskavi naziv ter najvišje PRSPO za poslovno odličnost. Ta odločitev se mora v vseh nas zaskriti kot motivacija in stalni opomin, da je vsak dan priložnost za nove izzive in stalno izboljševanje,« so utemeljili.

Pri tem so še izpostavili pomen priporočila št. 5 Slovenskega državnega holdinga, ki je vsem organizacijam v državni lasti naložil, da se samoocenjujejo po modelu EFQM ter tako iščejo svoje prednosti in priložnosti za izboljšave.

Vir: Urad RS za meroslovje

## DOGODKI

**5. junij 2015**  
**Obisk dobre prakse EFQM:**  
**Bosch Bari, Italija**



Tovarna BOSCH Technologie Diesel e Sistemi Frenanti je gostiteljica junijskega obiska dobre prakse na temo »Človeška simfonija - igrati na prave inštrumente ob pravem času!« Predstavniki tovarne, ki je prejela nagrado EFQM 2014 za odličnost, se bodo posvetili vlogi upravljanja s človeškimi viri, ki je v vsaki kompleksni organizaciji podobna tisti, kot jo imajo posamezni inštrumenti v orkestru.

[Več\]](#)

**8. junij 2015**  
**(od 14:00 do 15:00)**  
**Spletni seminar: Uporaba**  
**matrik pri samoocenjevanju**  
**po modelu EFQM**

Na spletnem seminarju se boste spoznali z dvema različnima matrikama: matriko poslovne odličnosti in matriko EFQM za samoocenjevanje.

[Več\]](#)

**17. junij 2015**  
**Obisk dobre prakse EFQM:**  
**Grundfos, Madžarska**

Tovarna Grundfos Manufacturing Hungary (GMH), del skupine Grundfos, je vodilna proizvajalka električnih motorjev ter enostopenjskih in večstopenjskih črpalk različnih velikosti. Tovarna nenehno išče nove načine doseganja trajnostne odličnosti, njihova prizadevanja pa je nedavno prepoznalo tudi madžarsko združenje za kakovost in jim podelilo nacionalno nagrado za kakovost. EFQM vabi člane k obisku v tovarni, kjer bodo izvedeli več o pristopih GMH k produktivnosti, trajnostnemu razvoju in rasti kot tudi njihovih izjemnih rezultatih.

[Več\]](#)



## Model EFQM v praksi

### NLB je postala članica EFQM in izvedla delavnico samoocenjevanja

NLB se je 1. marca 2015 včlanila v EFQM, neprofitno evropsko fundacijo s ciljem prenosa dobrih upravljaljskih praks, in se tako pridružila uglednim evropskim bankam in podjetjem, kot so Evropska investicijska banka (EIB), Swedbank, Grundfos, Volkswagen, Volvo, Swissotel, Robert Bosch in druga.

S pomočjo modela odličnosti EFQM bodo v NLB pregledali vidike upravljanja banke (voditeljstvo, strategijo, zaposlene, partnerstva in vire, procese, izdelke in storitve ter rezultate na odjemalcih, zaposlenih, družbi in poslovanje) ter opredelili prednosti in priložnosti za nadaljnjo rast. Skozi devet meril modela lahko razumemo in analiziramo vzročno-posledična razmerja, kaj organizacija dela, in rezultate, ki jih dosega. Za uspešno izvedbo in uporabo modela bo banka usposobila zaposlene, ki bodo vključeni tudi v izobraževanje za pridobitev certifikata EFQM. Prav tako bodo na podlagi opravljenega usposabljanja zaposleni lahko kandidirali za ocenjevalce, ki jih EFQM iz Bruslja in Urad za meroslovje RS zbira za namen ocenjevanja podjetij ter ustanov v okviru evropskih in slovenskih podelitev priznanj.

EFQM je ob včlanitvi NLB izvedel delavnico za zaposlene, na kateri je sodelovala tudi uprava banke. Namen delavnice je bil predstaviti model EFQM, razumevanje delovanja modela, določiti ključnih področij za izboljšave in drugo. Banka trenutno pripravlja akcijski in terminski plan aktivnosti za celovito uvedbo modela EFQM, v smeri doseganja kakovosti in učinkovitosti. Do konca letošnjega leta bo v banki izvedenih več delavnic, prav tako bodo identificirali in usposobili t. i. trenerje na ravni celotne banke ter opredelili ključna področja za izboljšave v letu 2016.

## Uvedba nagrade po modelu EFQM za policijski sektor

### Abudabijsko ministrstvo za notranje zadeve vabi k sodelovanju člane EFQM

Ministrstvo za notranje zadeve arabskega emirata Abu Dhabi začne s projektom vzpostavljanja skupnosti policistov v skladu z modelom odličnosti EFQM. Skupnosti uporabnikov (angl. *community of practice*), ki jih družijo model odličnosti EFQM, so oblikovane z namenom deliti primere dobre prakse in sodelovati pri določenih projektih. V sodelovanju z EFQM tako vabijo druge organizacije iz policijskega sektorja, naj se pridružijo njihovi skupnosti.

V skladu s ponovnim zagonom skupnosti uporabnikov si abudabijsko ministrstvo za notranje zadeve želi uvesti mednarodno priznanje ali platformo za strokovno ocenjevanje v policijskem sektorju. Pri tem nameravajo preučiti svoje lastno omrežje stikov, da bi našli ustrezne organizacije, a so za pomoč prosili tudi EFQM in njene partnerske organizacije, med katerimi je tudi Slovensko združenje za kakovost in odličnost.

Želijo si tako sodelovanja z organizacijami, ki so bile ocenjene po modelu odličnosti EFQM, kot tudi posameznike, ki si želijo biti ocenjevalci. Ministrstvo ima na voljo določen proračun za uvedbo omenjene nagrade in je pripravljeno financirati pobudo ter gostiti prvo slavnostno podelitev nagrad.

Če ste tudi vi kot posameznik ali organizacija pripravljeni sodelovati pri abudabijskem projektu zagona skupnosti o praksi ali vzpostavitvi omenjene nagrade, vas vabimo, da se nam javite na e-naslov [info@szko.si](mailto:info@szko.si). Ko bodo pri EFQM zbrali dovolj zainteresiranih, bodo na to temo pripravili spletni seminar, na katerem bodo podali dodatne informacije.

Vir: EFQM

## ODMEVI >>

### Natečaj za izbor najzanimivejšega videospota ob svetovnem dnevu standardizacije



Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO), Mednarodna elektrotehniška komisija (IEC) in Mednarodna zveza za telekomunikacije (ITU) vabijo zainteresirane kreativce, naj se prijavijo na natečaj za izbor najzanimivejšega videospota ob letošnjem svetovnem dnevu standardizacije, ki bo 14. oktobra 2015. Najboljši videospot bo nagrajen s 1.500 švicarskimi franki.

[Večj](#)

### ISOFocus: ko se tehnologija ogreva



Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO) se v svoji majsko-junjski številki revije *ISOFocus* posveti inovacijam in njihovem pomenu. Revija je na voljo brezplačno.

[Večj](#)

## UREDNIŠTVO >>



### Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO)

Dimičeva 13, 1000 Ljubljana  
Telefon: 01 58 98 490  
Faks: 01 58 98 491  
E-pošta: [info@szko.si](mailto:info@szko.si)  
Spletna stran: [www.szko.si](http://www.szko.si)

Uredniški odbor: mag. Aleš Košir, mag. Simona Kruhar Gaberšček, Rajko Novak, dr. Irena Ograjenšek