



E-NOVICE SZKO

Posvet PRSPO 2015

Tekmujte s samimi sabo, ne z drugimi!

Model odličnosti EFQM je edinstven način delovanja za podjetja, ki želijo uspeti v vse bolj konkurenčnem okolju, so se strinjali govorniki na včerajšnjem posvetu PRSPO 2015. Vsi, ki že imajo izkušnje z uvajanjem (in izvajanjem) modela odličnosti EFQM v poslovanje svojih organizacij, so izpostavili pomen stalnega uvajanja izboljšav in izboljševanja rezultatov, predvsem pa zavezanosti vodstva na poti k odličnosti.



Urad RS za meroslovje pri ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo, Slovenski državni holding in Slovensko združenje za kakovost in odličnost so včeraj, 17. junija 2015, organizirali posvet *Priznanje RS za poslovno odličnost - PRSPO 2015*, na katerem so bile predstavljene dobre prakse in koristi modela odličnosti EFQM kot tudi podrobnosti javnega razpisa za PRSPO 2015 ter priprave vloge za razpis. Namen posveta je bil spodbuditi pripravljenost organizacij za (samo)ocenjevanje po modelu odličnosti EFQM, odpreti prostor izmenjavi izkušenj in dobrih praks na tem področju ter povezati vse, ki si prizadevajo za napredek pri udejanjanju odličnosti poslovanja v Sloveniji.

Vsak posameznik naj pri sebi odkriva priložnosti za izboljšave

Mag. Dušan Pšeničnik, generalni direktor direktorata za notranji trg pri Ministrstvu RS za gospodarski razvoj in tehnologijo, je uvodoma poudaril, da je nujno, da se organizacije nenehno izboljšujejo in samoocenjujejo. »Organizacije si morajo nastaviti zrcalo in preveriti uspešnost svojega delovanja. Pri tem mora vsak posameznik, ki deluje v organizaciji, sam pri sebi odkrivati priložnosti za izboljšave, saj bo le tako uspešna tudi organizacija kot celota,« meni Pšeničnik.

Nada Drobne Popovič, vodja oddelka za upravljanje kapitalskih naložb Slovenskega državnega holdinga, je izpostavila, da je priporočeno čim bolj pospešeno uvajanje priporočila št. 5, ki ga SDH opredeljuje v svojih [Priporočilih in pričakovanjih](#). SDH pričakuje, da se bodo velike družbe s kapitalsko naložbo države samoocenjevale po modelu odličnosti EFQM.

Slovenija pada na lestvici mednarodne konkurenčnosti, je opozoril Janez Benčina, predsednik Slovenskega združenja za kakovost in odličnost, zato imamo še veliko prostora za biti boljši. »Čudi me, da mnogi slovenski menedžerji ne znajo prepoznati prispevka kakovosti h konkurenčnosti. Pravzaprav smo danes tam, kot smo bili leta 1997, iz zgodbe v uspehu smo 'padli' v zgodbo o neuspehu. Čas je za ukrepanje in PRSPO je ena izmed poti, da se zadeve začnejo premikati,« je poudaril Benčina.

Dobre prakse slovenskih organizacij na poti k odličnosti

Prvi sklop posveta je bil namenjen predstavitvi dobrih praks in izkušenj dosedanjih prejemnikov PRSPO. Izkušnje in aktivnosti družinskega podjetja Lotrič Meroslovje na poti do priznanja PRSPO je najprej predstavil direktor Marko Lotrič, ki je tudi član Odbora PRSPO. Podjetje Lotrič Meroslovje, katerega glavna dejavnost je pregled merilne in laboratorijske opreme, je državno priznanje za poslovno odličnost dobilo leta 2012 v kategoriji majhnih podjetij. Lotrič je poudaril, da je udejanjanje modela odličnosti EFQM dolgoročen proces, pri čemer je izpostavil pomen trajnega ohranjanja izjemnih rezultatov.

Mira Retelj, direktorica Splošne bolnišnice Novo mesto, je v nadaljevanju predstavila koristi modela EFQM, kot so jih zaznali po njegovi uvedbi v tej bolnišnici, ki je leta 2011 prišla v ožji izbor za nagrado PRSPO in predstavlja pionirja odličnosti v zdravstvu. Poudarila je, da je politika kakovosti strateška usmeritev in sestavni del politike bolnišnice ter da se pot k odličnosti nikoli ne konča: »Ko misliš, da si na koncu, se vedno odprejo nova vrata.«

Delovanje v skladu z načeli modela odličnosti EFQM je tekmovanje s samimi sabo, ne z drugimi, je prepričan mag. Bojan Luskovec, predsednik uprave Elektra Gorenjska, ki je nagrado PRSPO prejelo leta 2012. Po njegovem mnenju je model EFQM odličen način delovanja za podjetja, ki želijo biti odlična in uspeti. Pri tem je še posebej izpostavil pomen prizadevanj za stalen razvoj zaposlenih.

/nadaljevanje na naslednji strani/

DOGODKI EFQM

29. junij 2015
(od 14:00-15:00)

Spletni seminar EFQM: RADAR kot orodje upravljanja

Izvajanje strategije organizacije in izboljšanje njenega delovanja sta vroči temi v sodobnem upravljanju organizacij. RADAR je enostavno, vendar močno orodje za upravljanje, ki presprašuje uspešnost organizacije in se ga lahko uporablja na različne načine z namenom uvajanja stalnih izboljšav. Več o tem, kako najbolje izkoristiti to orodje, boste izvedeli na brezplačnem spletnem seminarju EFQM.

[Prijava na seminar](#)

3. julij 2015

Obisk dobre prakse EFQM: Ricoh, Belgija

Ricoh je globalno tehnološko podjetje, specializirano za obdelavo dokumentov in inovacije s tega področja. Znano je po kakovosti tehnologije, izjemno visokih standardih storitev za stranke in pobudah s področja trajnostnega razvoja. Udeleženci obiska dobre prakse EFQM z naslovom *Trajnostni razvoj v celotni dobavni verigi* bodo prisluhnili strokovnjakom za trajnostni razvoj iz podjetij Ricoh, ClozDLoop, Umicore, Recupel in Close the Gap.

[Več](#)

NE PREZRITE

14. september 2015
Rok za prijavo na javni
razpis PRSPO 2015



K prijavi na javni razpis za Priznanje RS za poslovno odličnost so po vzoru evropske nagrade za odličnost EFQM iz Bruslja vabljeni slovenska podjetja in javne inštitucije v naslednjih kategorijah:

- v zasebnem sektorju: podjetja z več kot 250 zaposlenimi,
- v zasebnem sektorju: podjetja z 250 ali manj zaposlenimi,
- inštitucije v javnem sektorju: z več kot 250 zaposlenimi,
- inštitucije v javnem sektorju: z 250 ali manj zaposlenimi.

[Več](#)

/nadaljevanje s prejšnje strani/

Stanje pri uporabi modela odličnosti EFQM v Sloveniji, vključno s PRSPO, sicer opozarja, da organizacije večinoma še niso dovolj spoznale osnovnega namena uporabe modela kot najširšega okvira izboljševanja celostnega poslovanja znotraj organizacij. Temu je namenjeno samoocenjevanje, na osnovi katerega organizacije skozi leta izboljšujejo svoje sposobnosti uresničevanja ciljev in strategij. Drugi sklop posveta je bil zato namenjen izpostavitvi pomena in koristi samoocenjevanja za organizacije. Slovenski državni holding je v svojih priporočilih med drugim izpostavil pričakovanje, da se bodo velike družbe s kapitalsko naložbo države samoocenjevale po modelu odličnosti EFQM. Miha Kerin, samostojni svetovalec v oddelku za pravne in kadrovske zadeve SDH, je ob tem povedal: »Namen SDH je, da doseže stalno izboljševanje delovanja gospodarske družbe kot celote v smeri večje učinkovitosti, konkurenčnosti in trajnostnega razvoja.«

Mag. Aleš Košir, izvršni direktor Slovenskega združenja za kakovost in odličnost, je predstavil pomen in koristi samoocenjevanja po modelu odličnosti EFQM. Namen samoocenjevanja je pridobiti kar se da objektivni, celovit in analitičen vpogled v delovanje in rezultate organizacije, oceniti pristope in rezultate (dosežke) organizacije na poti odličnosti ter prepoznati ključne priložnosti za izboljšave procesov in delovanja organizacije za uresničevanje strateških ciljev.

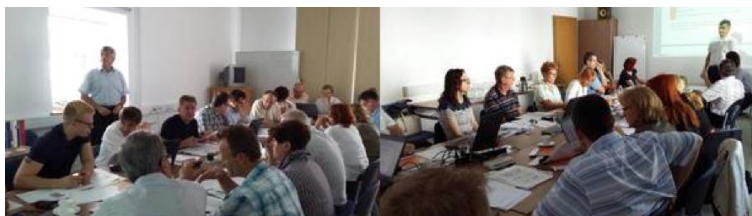
Izpraševanje in dvom v lastne odločitve prinašata uspehe

Vojko Križman, predsednik razsodniške skupine PRSPO, je na samoocenjevanje pogledal skozi objektiv delodajalca in ocenjevalca ter izpostavil, da izpraševanje in dvom v lastne odločitve prinašata uspehe, ne pa zanašanje na sedanje rezultate.

Predstavnici Urada RS za meroslovje mag. Dominika Rozoničnik in Loredana Leon sta ob koncu podrobneje predstavili javni razpis PRSPO 2015 in podali nekaj ugotovitev ter izsledkov iz *cost-benefit* analize koristi modela EFQM, ki je bila izvedena med slovenskimi organizacijami, ki živijo in delajo po modelu odličnosti EFQM. V koristi modela je prepričanih 100 odstotkov organizacij iz javnega sektorja, med gospodarskimi družbami pa je takšnih v povprečju 60 odstotkov. Organizacije bi uvedbo modela EFQM priporočile zaradi samoocenjevanja in uvajanja stalnih izboljšav, izboljševanja rezultatov ter primerjave in izmenjave dobrih praks.

Kalibracije za ocenjevalce PRSPO opravilo 39 kandidatov

Urad RS za meroslovje (MIRS) je v sodelovanju s SZKO izvedel strokovna usposabljanja (kalibracije), obvezna za vse ocenjevalce, ki želijo kandidirati v letnem postopku ocenjevanja prijavljenih organizacij za Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO). Njihov namen je strokovno izpopolnjevanje kandidatov za ocenjevalce v smislu vzdrževanja »kondicije ocenjevanja«, usmerjanja njihovega ocenjevanja in nadgrajevanja ter vrste skupinskih vaj na izbranih študijskih primerih in izmenjavi izkušenj ter mnenj med predavatelji in udeleženci.



Izvedeni sta bili dve ponovitvi enodnevnega usposabljanja, in sicer 3. in 11. junij 2015. Skupno se je usposobilo 39 kandidatov za ocenjevalce, vključno s člani razsodniške skupine. Usposabljanja sta vodila mag. Uroš Gunčar in Rajko Novak, akreditirana predavatelja za model odličnosti EFQM z bogatim znanjem in dolgoletnimi izkušnjami ocenjevanja prijaviteljev EEA oz. PRSPO. Prijavljeni na usposabljanje so se morali predhodno pripraviti in opraviti domačo nalogo, za katero so potrebovali v povprečju od 3 do 5 ur. Usposabljanje je potekalo v obliki intenzivnih vaj in delavnic, kjer so udeleženci reševali konkretne primere s simulacijo procesa ocenjevanja po izbranih podmerilih modela odličnosti EFQM 2013. Ocenjevalci PRSPO so strokovnjaki z različnih strokovnih področij in podajo strokovno oceno in poročilo o ocenjevanju prijaviteljev, ki se potegujejo za Priznanje RS za poslovno odličnost.

(Vir: MIRS)

[Več!](#)

NE PREZRITE >>

1.-3. julij 2015 V juliju bo organizirano še eno usposabljanje EAT



Urad RS za meroslovje (MIRS) in Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) bosta med 1. in 3. julijem 2015 organizirala že tretje letošnje usposabljanje EAT za ocenjevalce PRSPO po modelu odličnosti EFQM.

Izobraževanje je zasnovano z namenom usposobiti kvalificirane ocenjevalce po modelu odličnosti EFQM kot tudi zagotoviti poglobljeno razumevanje modela odličnosti EFQM in logike RADAR. Gre za učinkovito učno izkušnjo, kar zagotavljajo usposobljeni strokovnjaki za izvedbo usposabljanj za ocenjevalce po modelu odličnosti EFQM. Za udeležbo na usposabljanju so potrebni ustrezne poslovne izkušnje in dobro poznavanje modela odličnosti EFQM.

MIRS in SZKO sta usposabljanje EAT izvedla že v letošnjem februarju in marcu ter za ocenjevanje po modelu odličnosti EFQM usposobila skupno dvajset udeležencev. Fotogalerijo z dosedanjih usposabljanj najdete [na tej povezavi](#), prijavnico na julijsko usposabljanje, ki nam jo pošljite na e-naslov info@szko.si, pa [tu](#).

[Več!](#)

UREDNIŠTVO >>



Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO)
Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
Telefon: 01 58 98 490
Faks: 01 58 98 491
E-pošta: info@szko.si
Spletna stran: www.szko.si

Uredniški odbor: mag. Aleš Košir, mag. Simona Kruhar Gaberšček, Rajko Novak, dr. Irena Ograjnenšek

ISSN 2386-0391