

## Program konference

SREDA, 11. 11. 2020

09:00 09:30 OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE

### Otvoritev konference

**Marko Lotrič**, predsednik SZKO, generalni direktor skupine LOTRIČ Meroslovje: Pozdravni nagovor predsednika SZKO

**Boštjan Koritnik, minister**, MJU: Uvodni nagovor ministra za javno upravo

09:30 10:20 PLENARNI DEL

**Enzo Smrekar**, predsednik uprave, Atlantic Droga Kolinska, Manager leta 2020

**Ulf Gustavsson**, generalni sekretar, EOQ: EOQ - Transforming into the digital era

**mag. Nataša Gladovič**, direktorica korporativnega upravljanja kakovosti, Poslovna skupina Atlantic Grupa: Covid leto – leto učenja ali leto velikih projektov?

10:20 10:30 Odmor

10:30 17:10 PROGRAMSKI MODULI

10:30 11:50 Modul EFQM

**Vojko Križman**, MSc., Total Quality Management, Sheffield Hallam University - Business School, Sheffield, VB, vodja projektov MAHLE Electric Drives Slovenija d.o.o.: Kam greš, kakovost/odličnost/izjemnost?

**dr. Borut Rusjan**, profesor, Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta: Nekaj razmišljanj o poudarkih in vsebini EFQM modela 2020 v primerjavi z modelom 2013

**mag. Rajko Novak**, direktor MRR d.o.o.: Ustvarjanje trajnostne vrednosti je ključno za dolgoročni uspeh organizacije

**Anton Petrič**, direktor Sektorja za skupne zadeve TPV AUTOMOTIVE d.o.o.: Ali lahko model EFQM pomaga pri reševanju kompleksnih problemov?

11:50 12:00 Odmor

12:00 13:40 Modul EFQM

**dr. Nenad Savič**, direktor sektorja kakovost Adria Mobil d.o.o.: Uporabna vrednost EFQM modela pri strateškem vodenju

**Urška Habjan**, dipl. ekon., direktorica prodaje in marketinga, LOTRIČ Meroslovje d.o.o.: Izkušnje dvakratnega zmagovalca PRSPO in pogled na nov model EFQM

**Marlene Rosário**, Human Resource Director, Bosch Security Systems: Bosch Ovar walking with EFQM into the Excellence – outstanding Culture

**Gianluca Mule**, Chief Operating Officer, EFQM: Leading transformation with new EFQM Model

### Okrogla miza: MODEL EFQM – orodje vsakdana

Udeleženci: **mag. Rajko Novak**, direktor MRR d.o.o., **Anton Petrič**, direktor Sektorja za skupne zadeve TPV AUTOMOTIVE d.o.o.,

**Marko Lotrič**, generalni direktor skupine LOTRIČ Metrology

13:40 14:40 Kosilo

14:40 15:40 Javna uprava

**Fabrizio Rossi**, EIPA, **Thomas Prorok**, KDZ: CAF 2020 - The European model for improving public organisations through self-assessment

**Eva Sejrek Tunke**, vodja oddelka za kakovost in razvoj, Mesto Dunaj: How CAF affects CHANGE

**Rui Levy**, nacionalni predstavnik UNIDO za Zelenortske otoke: CAF enhancing the business environment in Cabo Verde

15:40 15:50 Odmor

15:50 17:10 Javna uprava

**mag. Jaša Vrabc**, LL.M., vodja službe za razvoj sodne uprave na Vrhovnem sodišču in vodja projekta Postopkovna pravičnost: Z metodo »DESIGN THINKING« do boljše komunikacije sodišča z javnostjo

**dr. Alenka Žužek Nemec**, Ministrstvo za javno upravo: Projekt storitev zaupanja SI-TRUST

**Ana Oblak**, Ministrstvo za javno upravo: Porta I SPOT

**Klaudija Koradžija**, Ministrstvo za javno upravo: Izziv predsedovanja Slovenije Svetu EU- starejši zaposleni in mladi talenti

ČETRTEK, 12. 11. 2020

PROGRAMSKI MODULI

09:00 09:40 Energetika

**mag. Boris Sovič**, predsednik uprave Elektro Maribor, d.d., **mag. Mojca Kremsar Janžekovič**, direktorica tržnih projektov, Elektro Gorenjska, d. d., **Irena Malenkovič**, Elektro Celje, d.d.: Stanje vpeljav sistemov vodenja v slovenskih energetskih družbah

**Miloš Seražin**, SIQ: Ugotovitve na presojah v energetiki

09:40 09:50 Odmor

09:50 11:30 Digitalna transformacija (SuSSI)

**Domen Kos**, ETI Izlake d.o.o.: Orodja za avtomatizacija prodaje – primer podjetja ETI Izlake d.o.o.

**Marko Mandelj**, Kolektor SISTEH d.o.o.: Primer uspešne digitalizacije mehanskih obdelav – primer LIVAR d.d.

**dr. Andrej Rakar**, SIQ: Izzivi kibernetske varnosti v tovarnah prihodnosti

**Katja Mohar Bastar**, Digitalno inovacijsko stičišče Slovenije: Podpora pri premagovanju ovir digitalne transformacije

**Rok Sobočan**, Tricikel d.o.o.: Integrirano procesno rudarjenje – zagotavljanje skladnosti in podpora odločanju

11:30 11:40 Odmor

11:40 12:40 Zdravstvo

**Karmen Janša**, , **dr.med., Dalibor Gavrič**, ZZS: Uporaba obračunskih podatkov ZZS za prikaz kazalnikov kakovosti

**dr. Samo Kopač**, direktor, Urad RS za meroslovje: Z zanesljivimi meritvami do pravih odločitev

**Uroš Zafošnik, Davorin Markovič, Robertina Benkovič**, ZD Ljubljana: Usposabljanje v dobi digitalizacije

12:40 13:40 Kosilo

13:40 15:00 Zdravstvo

**dr. Irena Grabec Švegl**, vodja sektorja, Urad RS za meroslovje: Meroslovni izzivi povezani z uporabo merilne opreme in interpretacijo rezultatov merjenj v medicini

**Romana Zupan**, ZD Ljubljana: Od spoštljive komunikacije do obogatitve kakovosti zdravstvenih storitev v ZD Ljubljana

**izr.prof. dr. Igor Pušnik**, UL, Fakulteta za elektrotehniko: Možnosti in omejitve pri brezkontaktnih merjenjih telesne temperature

**asist. Dominika Oroszy, dr.med.**, UKC Ljubljana: Telemedicinski center v času epidemije COVID 19

15:00 15:10 Odmor

15:10 16:10 ZAKLJUČEK KONFERENCE

**dr. Vinko Bogataj**, SZKO, **Janko Sirc**, Mesarstvo Sirc: Odnos do kakovosti v izdelkih z SQ znakom in Mesarstva Sirc

**Peter Kunc, Anita Ana Ratoša**, Institut SCIENTIS: Moč domišljije ali zakaj je domišljija pomembnejša od znanja

**Žrebanje in zaključek konference**