

Program konference

SREDA, 11. 11. 2020

9:00 9:30 OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE

Otvoritev konference

Marko Lotrič, predsednik SZKO, generalni direktor skupine LOTRIČ Meroslovje: Pozdravni nagovor predsednika SZKO

Boštjan Koritnik, minister, MJU: Uvodni nagovor ministra za javno upravo

9:30 10:20 PLENARNI DEL

Enzo Smrekar, predsednik uprave, Atlantic Droga Kolinska, Manager leta 2020

Ulf Gustavsson, generalni sekretar, EOQ: EOQ - Transforming into the digital era

mag. Nataša Gladovič, direktorica korporativnega upravljanja kakovosti, Poslovna skupina Atlantic Grupa: Covid leto – leto učenja ali leto velikih projektov?

10:20 10:30 Odmor

10:30 17:10 PROGRAMSKI MODULI

10:30 11:50 Modul EFQM

Vojko Križman, MSc., Total Quality Management, Sheffield Hallam University - Business School, Sheffield, VB, vodja projektov MAHLE Electric Drives Slovenija d.o.o.: Kam greš, kakovost/odličnost/izjemnost?

dr. Borut Rusjan, profesor, Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta: Nekaj razmišljanj o poudarkih in vsebini EFQM modela 2020 v primerjavi z modelom 2013

mag. Rajko Novak, direktor MRR d.o.o.: Ustvarjanje trajnostne vrednosti je ključno za dolgoročni uspeh organizacije

Anton Petrič, direktor Sektorja za skupne zadeve TPV AUTOMOTIVE d.o.o.: Ali lahko model EFQM pomaga pri reševanju kompleksnih problemov?

11:50 12:00 Odmor

12:00 13:40 Modul EFQM

dr. Nenad Savič, direktor sektorja kakovost Adria Mobil d.o.o.: Uporabna vrednost EFQM modela pri strateškem vodenju

Urška Habjan, dipl. ekon., direktorica prodaje in marketinga, LOTRIČ Meroslovje d.o.o.: Izkušnje dvakratnega zmagovalca PRSPO in pogled na nov model EFQM

Marlene Rosário, Human Resource Director, Bosch Security Systems: Bosch Ovar walking with EFQM into the Excellence – outstanding Culture

Gianluca Mule, Chief Operating Officer, EFQM: Leading transformation with new EFQM Model

Okrogla miza: MODEL EFQM – orodje vsakdana

Udeleženci: **mag. Rajko Novak**, direktor MRR d.o.o., **Anton Petrič**, direktor Sektorja za skupne zadeve TPV AUTOMOTIVE d.o.o., **Marko Lotrič**, generalni direktor skupine LOTRIČ Metrology

13:40 14:40 Kosilo

14:40 15:40 Javna uprava

Fabrizio Rossi, EIPA, **Thomas Prorok**, KDZ: CAF 2020 - The European model for improving public organisations through self-assessment

Eva Sejrek Tunke, vodja oddelka za kakovost in razvoj, Mesto Dunaj: How CAF affects CHANGE

Rui Levy, nacionalni predstavnik UNIDO za Zelenortske otoke: CAF enhancing the business environment in Cabo Verde

15:40 15:50 Odmor

15:50 17:10 Javna uprava

mag. Jaša Vrabec, LL.M., vodja službe za razvoj sodne uprave na Vrhovnem sodišču in vodja projekta Postopkovna pravičnost: Z metodo »DESIGN THINKING« do boljše komunikacije sodišča z javnostjo

dr. Alenka Žužek Nemeč, Ministrstvo za javno upravo: Projekt storitev zaupanja SI-TRUST

Ana Oblak, Ministrstvo za javno upravo: Porta I SPOT

Klaudija Korajžija, Ministrstvo za javno upravo: Izziv predsedovanja Slovenije Svetu EU- starejši zaposleni in mladi talenti

ČETRTEK, 12. 11. 2020

PROGRAMSKI MODULI

9:00 9:40 Energetika

mag. Boris Sovič, predsednik uprave Elektro Maribor, d.d., **mag. Mojca Kremsar Janžekovič**, direktorica tržnih projektov, Elektro Gorenjska, d. d., **Irena Malenkovič**, Elektro Celje, d.d.: Stanje vpeljav sistemov vodenja v slovenskih energetskih družbah

Miloš Seražin, SIQ: Ugotovitve na presojah v energetiki

9:40 9:50 Odmor

9:50 11:30 Digitalna transformacija (SuSSi)

Domen Kos, ETI Izlake d.o.o.: Orodja za avtomatizacija prodaje – primer podjetja ETI Izlake d.o.o.

Marko Mandelj, Kolektor SISTEH d.o.o.: Primer uspešne digitalizacije mehanskih obdelav – primer LIVAR d.d.

dr. Andrej Rakar, SIQ: Izzivi kibernetске varnosti v tovarnah prihodnosti

Katja Mohar Bastar, Digitalno inovacijsko stičišče Slovenije: Podpora pri premagovanju ovir digitalne transformacije

Rok Sobočan, Tricikel d.o.o.: Integrirano procesno rudarjenje – zagotavljanje skladnosti in podpora odločanju

11:30 11:40 Odmor

11:40 12:40 Zdravstvo

Karmen Janša, **dr.med., Dalibor Gavrič**, ZZS: Uporaba obračunskih podatkov ZZS za prikaz kazalnikov kakovosti

dr. Samo Kopač, direktor, Urad RS za meroslovje: Z zanesljivimi meritvami do pravih odločitev

Uroš Zafošnik, Davorin Markovič, Robertina Benkovič, ZD Ljubljana: Usposabljanje v dobi digitalizacije

12:40 13:40 Kosilo

13:40 15:00 Zdravstvo

dr. Irena Grabec Švegl, vodja sektorja, Urad RS za meroslovje: Meroslovni izzivi povezani z uporabo merilne opreme in interpretacijo rezultatov merenj v medicini

Romana Zupan, ZD Ljubljana: Od spoštljive komunikacije do obogatitve kakovosti zdravstvenih storitev v ZD Ljubljana

izr.prof. dr. Igor Pušnik, UL, Fakulteta za elektrotehniko: Možnosti in omejitve pri brezkontaktnih merjenjih telesne temperature

asist. Dominika Oroszy, dr.med., UKC Ljubljana: Telemedicinski center v času epidemije COVID 19

15:00 15:10 Odmor

15:10 16:10 ZAKLJUČEK KONFERENCE

dr. Vinko Bogataj, SZKO, **Janko Sirc**, Mesarstvo Sirc: Odnos do kakovosti v izdelkih mesarstva Sirc

Peter Kunc, Anita Ana Ratoša, Institut SCIENTIS: Moč domišljije ali zakaj je domišljija pomembnejša od znanja

Žrebanje in zaključek konference