

*Cenjene sodelavke in sodelavci,*

*zaupamo v moč našega združenja, to je v ljudi, v naše poslanstvo, vizijo in sprejete cilje, ki si jih prizadevamo učinkovito uresničevati.*

*Oblikovanje pravil in norm, zapisanih v tem kodeksu, predstavlja prispevek h kakovosti medsebojnih odnosov, tako do naših odjemalcev in poslovnih partnerjev, kot tudi med sodelavci.*

*S tem, ko z našim ravnanjem izpolnjujemo pričakovanja drugih, spoštujemo njihova dostojanstvo, spodbujamo sebe in druge, gradimo ustrezne odnose s svojim okoljem in dosegamo cilje. Na ta način prispevamo tako k uspehu združenja.*

*Spoštujemo drugačnost, ustvarjalnost, strpnost in imejmo razumevanje za različne potrebe sodelavcev in naših odjemalcev ter poslovnih partnerjev.*

## 1. Poslanstvo, vizija in vrednote Slovenskega združenja za kakovost

**Poslanstvo SZKO** je promoviranje in udejanjanje kulture kakovosti in odličnosti v Sloveniji.

**Vizija SZKO** je biti prepoznaven in zaupanja vreden partner, ki pomembno prispeva k celovitemu razvoju slovenske družbe.

Za uresničevanje poslanstva in vizije moramo skrbeti za to, da združenje uživa ugled strokovne organizacije, katerega delo temelji na **vrednotah SZKO**:

- Odličnost,
- Strokovnost,
- Sodelovanje,
- Spoštovanje,
- Poštenost,
- Ustvarjalnosti.



## **2. Namen Etičnega kodeksa**

Namen etičnega kodeksa je spodbujati razvoj poslovne etike in bontona v medsebojnih odnosih, oblikovati razumljive vedenjske standarde, dajati navdih in oporo zaposlenim pri njihovem delovanju ter zarisati jasno mejo med dobrimi in slabimi dejanji, ravnanji in vedenji. Pravila etičnega kodeksa uporabljamo pri vsakodnevnem delovanju, zato se po njem ravnamo v odnosu do sodelavcev, strank, premoženja združenja in okolja.

## **3. Vsebina Etičnega kodeksa**

Etični kodeks jasno in na preprost način opredeljuje dovoljeno ravnanje, delovanje in vedenja v našem delovnem okolju. Prav tako jasno opredeljuje tista ravnanja, delovanja in vedenja, ki so neetična in v nasprotju s tem kodeksom.

Načela in ravnanja morajo spoštovati vsi člani SZKO, predavatelji, svetovalci, ocenjevalci in vsi ostali, ki delujejo za in v imenu SZKO.

Obravnavanje kršitev določb tega pravilnika je v pristojnosti Moralno-etične komisije SZKO.

Načela ravnanja so oblikovana v prvi osebi ednine. Izjave na ta način izražajo zavezanost vsakega posameznika za dana načela:

### **1. Integriteta in etika**

- ✓ Pri sodelovanju z SZKO, pri uresničevanju ciljev in nalog SZKO, pri izvajanju nalog in aktivnosti opravljam delo dobronamerno, pošteno, pravično, neoporečno in prizadevno.
- ✓ Spoštujem relevantne splošne zakonske predpise in specifične zakonske predpise, ki veljajo za izvajanje dejavnosti SZKO.
- ✓ Svoje znanje in veščine uporabljam za promoviranje in udejanjanje kulture kakovosti in odličnosti.
- ✓ Trudim se za rast ugleda SZKO, zato pri komunikaciji širim predvsem dobre novice. V javnosti ne širim žaljivih ali neresničnih izjav in ne ravnam na način, ki škodi interesom, ugledu in dobremu imenu združenja.

### **2. Nepristranskost in neodvisnost**

- ✓ Ko delujem za in v imenu SZKO se predstavljam kot del združenja in ne delujem v svojem imenu.
- ✓ Svojega članstva in položaja v SZKO nikoli ne izrabljam, niti neposredno niti posredno za osebne koristi.
- ✓ Svojega članstva in položaja v SZKO nikoli ne izrabljam za materialne in nematerialne koristi organizacije, v kateri sem zaposlen ali poslovno povezan.
- ✓ S finančnimi sredstvi in premoženjem SZKO delujem kot skrben gospodar.

### **3. Družbena in okoljska odgovornost**

- ✓ SZKO informiram o javno objavljenih stališčih državnih organov, gospodarskih združenj in drugih subjektov, ki bi lahko pripomogle k promoviranju, strateškemu razvoju in udejanjanju kulture kakovosti in odličnosti v Sloveniji.
- ✓ Vsi v SZKO spoštujemo skupnost, ljudi in okolje v katerem živimo in delamo in vedno razmišljamo p vplivu svojih dejanj na skupnost, ljudi in okolje  
Izvajalci na področju svetovanja, ocenjevanja odličnosti, preverjanja pogojev za pridobitev znaka SQ in drugih aktivnostih, kjer sodelujemo konkretno z naročniki, se zavezujemo:
  - ✓ Da bomo delovali zaupno in nepristransko v odnosu do katere koli organizacije, ki jo obravnavamo.
  - ✓ Da bomo SZKO obvestili, če smo z organizacijo kakor koli povezani, preden bomo prevzel katero koli funkcijo v zvezi z delom v tej organizaciji.
  - ✓ Da od organizacij, v katerimi sodelujemo, ali od njihovih predstavnikov ali od kake druge osebe, ki bi imela pri tem kakršno koli korist, ne bomo sprejeli nobenih namigov, daril, naročil, popustov ali kake druge koristi.
  - ✓ Da bomo v primeru suma kršitve teh načel sodeloval v morebitnem disciplinskem postopku.

Etični kodeks je sprejel občni zbor dne 24.3.2016.