

Slovenska kakovost

Pridobitev znaka SQ



Predstavitev SZKO

- Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) je bilo ustanovljeno kot neprofitna organizacija, ki v skladu s svojim poslanstvom, promovira vrednote kakovosti v slovenskem gospodarskem in družbenem okolju.
- Je krovna, povezovalna organizacija na področju kakovosti in polnopravni član Evropske organizacije za kakovost European Organization for Quality (EOQ).
- Z domačimi strokovnjaki in sorodnimi organizacijami v Evropi nudimo najboljše ideje, znanje, praktične izkušnje in razvojne možnosti za uveljavljanje kakovosti pri nadaljnjem razvoju Slovenije.
- Z novim izvršilnim odborom SZKO smo zastavili vrsto novih aktivnosti za nadaljnjo promocijo in utrditev vodilne vloge SZKO na področju kakovosti proizvodov in storitev.
- Ena od teh vlog je podeljevanje znaka SQ, ki je v letu 2012 prišlo pod okrilje SZKO. Korenine podeljevanja znaka SQ segajo v leto 1991, ko je Gorenjski sejem Kranj pričel s podeljevanjem znaka SQ.
- V skladu z našo vizijo in poslanstvom se bomo trudili za nadaljnjo promocijo znaka SQ in uveljavitev na visokem nivoju v domačem in mednarodnem okolju.

Pravila za pridobitev znaka SQ

- Znak SQ je namenjen slovenskim proizvodnim in storitvenim podjetjem za označevanje proizvodov in storitev slovenskega porekla, v okviru predpisov in standardov, ki so predpisani in zahtevani na slovenskem tržišču.
- Namen podeljevanja pravice do uporabe znaka SQ je spodbujanje in pospeševanje dvigovanja ravni kakovosti slovenskih proizvodov in storitev ter njihova promocija doma in v tujini z uporabo znaka SQ kot razpoznavnega znaka zahtevane kakovosti in ustvarjalnosti slovenskega dela in surovin.
- Novi postopek pridobivanja in uporabe znaka SQ - Slovenska kakovost je zasnovan skladno z uporabo podobnih znakov v drugih državah EU.
- Znak SQ bo podeljen v skladu z jasno zapisanimi pravili za pridobitev, dodelitev in uporabo znaka SQ in na osnovi izpolnitve kriterijev zbranih v prijavnih dokumentaciji ter doseženega rezultata presoje v praksi.
- Vsi prejemniki znaka SQ prejmejo certifikat, bronasto plaketo in logotip, s katerim lahko opremijo svoje certificirane proizvode.
- Znak SQ se podeljuje za dve leti. Po tem obdobju je potrebno podaljšati pravico uporabe znaka za nadaljnje obdobje.
- Kandidat za pridobitev znaka SQ se zavezuje, da so vse posredovane informacije in dokazila (potrdila, certifikati, analizni izvidi, ugotovitve pooblaščenih nadzornih organov, ...) v vseh postopkih, ki so predmet pogodbe, verodostojni.
- Znak SQ pod okriljem SZKO daje priložnost za večjo promocijo blaga tako doma kot v tujini.
- Pravico do uporabe znaka SQ lahko pridobi le domača pravna ali fizična oseba za proizvod ali storitev iz lastne proizvodnje na območju Republike Slovenije, če izpolnjuje določene pogoje.

Pogoji za pridobitev/podaljšanje pravice do uporabe znaka SQ

1. Podjetje je registrirano v Sloveniji in ima sedež v Sloveniji.
2. Podjetje uspešno posluje ter redno poravnava obveznosti do poslovnih partnerjev, zaposlenih in širšega okolja v skladu z zakonodajo, pogodbami in uveljavljeno poslovno prakso.
3. Prijavljeni proizvodi / storitve so na trgu vsaj eno leto.
4. Podjetje ima registrirano dejavnost in pridobljena dovoljenja za realizacijo prijavljenih proizvodov / storitev.
5. Visok delež (v splošnem vsaj 50%, pri nekaterih dejavnostih oz. vrstah proizvodov /storitev pa tudi do 100%) vrednosti materiala, znanja in dela v prijavljenih proizvodih /storitvah je slovenskega izvora.
6. Proizvodi / storitve ne vključujejo elementov, ki bi zavajali kupca / uporabnika (npr. posnemanje že uveljavljenega proizvoda / storitve drugega proizvajalca, zavajajoča imena in sporočila o lastnostih proizvoda ipd).
7. Podjetje pozna in spoštuje zakonodajo in standarde v zvezi s prijavljenimi proizvodi / storitvami; v zadnjih dveh letih ni bilo resnejših kršitev, vse so bile ustrezno odpravljene.
8. V zvezi s prijavljenimi proizvodi / storitvami niso v teku kakršnikoli nerazrešeni sodni spori.
9. Podjetje ima uveden učinkovit sistem zagotavljanja stabilne kakovosti proizvodov (zahtevano vsaj 70% možnih točk iz pregleda delovanja sistema vodenja kakovosti).
10. Stranke so s proizvodi / storitvami vsaj povprečno zadovoljne (razvidno iz pritožb, reklamacij, nagrad in ostalih odzivov strank ali z izvedbo ankete – povprečna ocena 3 ali več), ni javnih afer in negativnih informacij v medijih v zvezi s podjetjem oz. njegovimi proizvodi / storitvami.

**SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST**

SQ CERTIFIKAT

SLOVENIAN QUALITY

Prjime _____

Naslov _____

Uporaba znaka SQ za izdelek / storitev _____

Številka certifikata _____

Datum odobritve _____

Veljavnost odobritve do _____

Janez Benčina, predsednik SZKO

SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA
KAKOVOST IN ODLIČNOST

Uporaba znaka SQ

- Prejemnik pravice do uporabe znaka SQ lahko ta znak uporablja za označevanje svojih proizvodov in storitev. Znak SQ sme uporabljati le skupaj s številko prejetega certifikata in v nespremenjeni obliki, kakršnega skupaj z navodili za njegovo uporabo prejme od Slovenskega združenja za kakovost in odličnost, ki kot nosilec znamke določa podobo in način uporabe tega znaka.
- V primeru ugotovljenih pomanjkljivosti oz. neustrezne kakovosti, ki jih ugotovijo pooblaščen nadzorni organi v zvezi s proizvodi in storitvami, označenimi z znakom SQ, je uporabnik znaka SQ dolžan te pomanjkljivosti v najkrajšem času odpraviti, v nasprotnem primeru pa obvestiti komisijo SQ pri SZKO o nezmožnosti doseganja zahtev za uporabo znaka SQ - slovenska kakovost.