



Ljubljana, 13. 4. 2020

Spoštovani člani in članice Sekcije za zdravstvo;

### **Vloga sistema vodenja kakovosti v času pandemije COVID 19**

Pandemija korona virusa SARS 2 postavlja zdravstvene sisteme držav pred veliko preizkušnjo. V Slovenji smo z dosedanjimi vladnimi ukrepi in upoštevanjem navodil slehernega izmed nas uspeli zaježiti epidemijo na obvladljivo raven in naš zdravstveni sistem trenutno ni preobremenjen s pacienti s COVID 19.

Povsem drugačna slika pa se kaže v nekaterih državah kot so Italija, Španija in ZDA, kjer se zdravstveni sistemi soočajo z velikim neobvladljivim številom pacientov s COVID 19. Zdravstvene organizacije delujejo v kriznih razmerah in se z izrednimi naporji borijo za življenje pacientov. V takšnih razmerah kljub heroičnim naporom zdravstvenih delavcev to mnogokrat ni dovolj. Slike kažejo prenapolnjene urgence, pomanjkanje posteljnih kapacitet v enotah intenzivne terapije in zdravstveno osebje, ki se z nadčloveškimi naporji bori za življenje pacientov pogosto tudi brez ustrezne zaščitne opreme.

**V kriznih situacijah je sistem vodenja kakovosti ključnega pomena.** V klinično prakso uvedena orodja sistema kakovosti kot so »vitki pristop« so se v pandemiji COVID 19 izkazala zelo koristna. Zdravstvenim timom na terenu pomagajo učinkoviteje obvladovati krizne razmere.

V kriznih razmerah smo prisiljeni reorganizirati procese, izdelati nove standardne postopke, k hitremu učenju in širjenju znanja. Transparentnost razmer na oddelkih in učinkovita komunikacija v timih ter pregled prioritete in zagotavljanje potrebnih kapacitet s strani vodstva so ključnega pomena za obvladovanje kriznih razmer. Orodja za nazoren prikaz podatkov - kontrolne karte omogočajo učinkovito interpretacijo rezultatov in ustrezno hitro ukrepanje.

V nadaljevanju je povezava s prikazom praktičnih primerov in izkušenj zdravstvenih ustanov, ki so uvedle orodja » vitkega pristopa«, le ta so pripomogla k učinkovitejši organizaciji dela in zagotavljanju varne zdravstvene obravnave pacientov v kriznih razmerah:

<https://planet-lean.com/lean-healthcare-covid-19/>

V času epidemije COVID 19 bo Sekcija za zdravstvo služila kot platforma za izmenjavo znanj in praktičnih izkušenj iz mednarodnega okolja ter med slovenskimi zdravstvenimi ustanovami, ki se soočajo z epidemijo COVID 19.

V ta namen vam posredujemo nekaj koristnih mednarodnih strokovnih virov (vir: ISQua - <https://www.isqua.org/covid19-research-page.html>):

- Priročnik za obvladovanje epidemije COVID 19
- Izkušnje Italijanskih kolegov z epidemijo COVID 19

Vse člane tudi prosimo, da nam posredujejo primere dobrih praks obvladovanja epidemije COVID 19, ki bi jih želeli deliti z nami na naslov [zdravstvena@szko.si](mailto:zdravstvena@szko.si).

### »Primer dobre prakse UKC Ljubljana«

V času epidemije COVID 19 smo v **UKC Ljubljana ustanovili Telemedicinski center COVID 19**, ki je pričel delovati 16.3.2020. Namenjen je spremljanju pacientov z blago obliko COVID 19. Zdravstveno osebje s pomočjo meritev življenjskih funkcij (krvni tlak, telesna temperatura in nasičenost krvi s kisikom) in vprašalnika spremlja zdravstveno stanje pacientov s COVID 19 na daljavo. V primeru poslabšanj le ta pravočasno zazna in ustrezno ukrepa. Sodoben pristop omogoča varno zdravstveno obravnavo pacientov v domačem okolju, razbremeni zdravstvene ustanove, omogoča večjo dostopnost do zdravstvenega osebja in zmanjšuje tveganje okužbe zdravstvenega osebja.

Povezava: <https://www.youtube.com/watch?v=HBXtkkrZMF0>

Vsi člani Sekcije za zdravstvo smo lahko z svojim znanjem na področju kakovosti in varnosti v veliko pomoč našim kliničnim timom in vodstvom zdravstvenih ustanov, da se uspešneje soočajo z epidemijo COVID 19.

Predsednica Sekcije za zdravstvo SZKO  
dr. Dominika Oroszy