

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
SU1: Zadovoljstvo članov Članstvo	Profil kakovostnika, ki se vključuje v naše aktivnosti (analiza uporabnikov naših storitev in članstva; pridobitev informacije o njihovih prednostih in zanimanjih)	/	anketa, pregled	junij	JKM, GŽ
	Spremljanje zadovoljstva z vsemi dogodki	/	anketa ob koncu vsakega dogodka in analiza v 3-eh dneh	redna naloga	GŽ
	IT podpora – uvedba aplikacije, ki omogoča podporo poslovanja v največji možni meri (online: webinarji, ViCo, poslovanje pisarne, streaming, člani, knjižnica,...)	8.000	Izbira primernih ponudnikov, implementacija	mar maj - sept	JKM
	Postavitev nove strategije SZKO 2021 -2023	3.000	Izbor zunanjega koordinatorja, Izvedba delavnic in oblikovanje zapisa	jan maj sept	JKM, ML
	Prihodki z naslova članstva +5%	/	ugodnosti za člane in krepitev partnerskih odnosov	dec	JKM
	Dopolnitev Statuta	/	dopolnitev v smislu zaščite združenja in odgovornosti članov	apr	JKM, MS
	Kavica s kakovostniki – dodatna ugodnost za člane za izmenjavo znanj (pogovor na temo, novosti, težave, izkušnje, prakse,...)	/	mreženje članov online – vsak petek ob 8ih	redna naloga	JKM, GŽ
	SZKO Zajtrk za nove člane	500	1x/leto	dec	JKM, GŽ
	Koledar dogodkov – platforma dogodkov iz področja kakovosti v Sloveniji na SZKO spletni strani	/	povabilo k sodelovanju institucij redne objave, spremljanje obiskov	maj redna naloga	JKM, GŽ
	Revizija slovarja in objava na spletni strani	/	pravice ASQ, delovna skupina	okt	JKM
	Spletna stran, oblika obvestil (mailchimp, FB, LinkedIn)	500	ažuriranje, celostna podoba Q	jul	JKM
	izlet članov	500	teambuilding	sept	JKM
	Redno obveščanje članov o novostih (preko e-novic, FB, LinkedIn,	/	min 1/mesec	redna naloga	JKM, GŽ
SU2: Odličnost v promociji kakovosti in odličnosti Konferenca,	Revija Kakovost: - izdana v 3 izvodih (2x tiskani in 1x spletni obliki) - izboljšava strukturiranosti (definiranje rednih rubrik) - usklajevanje uredniškega odbora (pred vsako izdajo)	9.000	mar/apr, jun/jul, okt priprava aktualnih člankov	redna naloga	JKM, TB
	Letna konferenca kakovosti: - opredelitev naslova - določitev PO in OO		ožja delovna skupina vodje, sekcij, SS, ID, posamezniki	jan/feb feb	JKM JKM GŽ

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec	
revija Kakovost, e- novice	<ul style="list-style-type: none"> - Izdati zbornik referatov na spletu - Pridobiti 350 udeležencev - Soorganizacija ministrstev (MGRT, MZ, MJU, Spirit, GZS) - Pridobitev sponzorjev (+ 10% prihodkov glede na 2019) - Sodelovanje fakultet (prispevki, plakati) - PO: potrditev prispevkov glede na vsebino, timing! - Plan: 150 plačanih kotizacij ter 200 udeležencev z ministerstva za javno upravo in Ministrstva za zdravstvo - Realizacija prihodkov: 55.000 eur - Mednarodna udeležba (ex YU, AUT, Madžarska, Italija) 	15.000	naložiti datoteko na splet oglaševanje revija, splet, FB,... dopis, sestanki, dogovori dopis, nato celoletna aktivnost dopis, sestanki, dogovori sestanki	pred konferenco preko leta preko leta feb/mar preko leta mar-okt	JKM JKM OO JKM PO	
	Razpis za nagrade in priznanja s področja kakovosti	/	Objava razpisa, dopis priznanim institucijam	mar - okt	JKM	
SU3: Odličnost v izobraževanju QM, EFQM, druga usposabljanja	Izjave udeležencev na spletno stran, v revijo in novice	/	redna aktivnost po vsakem seminarju	5 krat letno	JKM	
	QM izobraževanje: <ul style="list-style-type: none"> - izvedba najmanj 1 izobraževanja za QM z najmanj 9 udeleženci in realiziranimi prihodki 24.840,00€ - podpis pogodb s predavatelji - zagotovitev back-up vsakega predavatelja - dopolnitev izvedbe z novostmi vezanimi na EOQ shemo oz rezultate presoje za področje usposabljanja - izvedba kalibracij predavateljev 	16 000	obiski firm, pošiljanje obvestil	mar – okt feb	JKM, KK, GŽ	
	EFQM: izvedba najmanj dveh izobraževanj in treh storitev za Spirit (npr: kalibracije, Letna konferenca, Festival kakovosti, raziskava, objave ipd) z realiziranimi prihodki 20.000€	11.000	pošiljanje obvestil ter obiski firm, oddajanje ponudb ipd			JKM
	Ocena izobraževanja mora presežati 4	/	izbrati dobro ekipo predavateljev in članov ekipe preverjanja	Redna naloga	UP, ID, S	
	Uvedba novega programa izobraževanja: Celostni kakovostnik (dopolnitev znanja kakovostnikov z mehkim veščinami)	5.000	Oblikovanje programa, izbira 4-5 predavanj/leto			
SU4: Odličnost v	Organizacija dodatnega dogodka Festival kakovosti	10.000	Dogodek namenjen mreženju,, 1 dan, pridobivanje pokroviteljev, oblikovanje tematike	maj	JKM	

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
prenosu znanja	Delovanje Sekcij: <ul style="list-style-type: none"> - srečanja vseh min 3-4/leto (tematike, dobre prakse,...) - sodelovanje na Letni konferenci - prispevki v reviji Kakovost, FB, LinkedIn - up-date podatkov na spletni strani - ustanovitev Sekcije za domove ostarelih 	/		Celoletna naloga	JKM, VS
	Delovanje Strokovnega sveta: <ul style="list-style-type: none"> - srečanja min 2/leto - aktivno sodelovanje pri oblikovanju Strategije, izvedbi samoocene, izbiri prispevkov za Letno konferenco 	/		Celoletna naloga	JKM, VSS
SU5: Odličnost v strateškem svetovanju	Obiski ministrov in sekretarjev (MGRT, MJU, MZ)	/	organiziranje sestankov	preko celega leta	ML, JKM
	Obiski pomembnih dogodkov, konferenc	2.000	predlogi članov in vodstva	preko celega leta	JKM, ML
	Sodelovanje v sorodnih združenjih (ZNS, GZS, OZS, SBC, ZM)	/	predlogi članov in vodstva	preko celega leta	ML, JKM
	Sodelovanje z drugimi združenji (Pomursko, Dolenjsko, Zdravstveno)	/	predlogi članov in vodstva	po planu njihovih srečanj	ML, JM
	Sodelovanje z EOQ na dveh srečanjih in drugih aktivnostih	10.500	predlaga predstavnica EOQ v planu EOQ	po planu EOQ	JKM, MA
	Registracija kot EFQM CAO Certified Advisor Organisation	/	Oddana vloga	mar	JKM
	e-priročnik za uvajanje kakovosti v podjetja (strokovna vsebina)	/	Sodelovanje v skupina GZS PTZ-SZKO-SIST	do okt	JKM
SU6: Odličnost v ocenjevanju in podeljevanju priznanj	QM certificiranje: <ul style="list-style-type: none"> - implementacija neskladnosti v redno delo - izvedba vodstvenega pregleda - izvedba notranje presoje - doseči najmanj 10 udeležencev obnove certifikatov in realiziranimi prihodki 6.280,00 € - vpeljava nove sheme QM Junior 	2.500	Kontaktiranje vseh prejemnikov Uskladitev procesa z zahtevami	pred cert. maj jun/jul mar pred cert.	JKM, VPC GŽ
	SQ: SQ znak, QM certificiranje	<ul style="list-style-type: none"> - Pripraviti marketinški načrt za prepoznavnost SQ zanka - Izvesti najmanj 60 podaljšanj in 20 novih znakov SQ s prihodki 80.000 		glej trž komuniciranja spodaj aktivno pridobivanje iskanje (OZS!)	preko celega leta

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
	<ul style="list-style-type: none"> - Revizija področja - Izvedba kalibracij - Ponudba znaka EOQ kot sheme za nacionalni znak - Izvedba 1 dogodka za promocijo SQ 	/	pregled dokumentacije		
		/	1xletno		
		300	prevod dokumentov		
		1.000			
SU7: Odličnost poslovanja	Poenotenje plačil za zunanje sodelavce (opredelitev področij in možnosti plačil)	/	Oblikovanje delovne skupine in revizija finančnega pravilnika	mar jun	JKM
	Cenovna politika storitev	/	Oblikovanje enotnih izhodišč	maj	JKM
	Število dogodkov povečati za 10%	/	koledar dogodkov	celoletna naloga	JKM, GŽ
	Zmanjšati terjatve za 30%	/	Tedensko spremljanje stanja in ukrepanje skladno z dogovorjenim postopkom	celoletna naloga	JKM, GŽ
	Revizija skladnosti z GDPR	/		feb	GŽ
	Izvesti samooceno po modelu EFQM	/		okt	ID, P
	Stroški pisarne	25.000			ID
	Stroški za tržno komuniciranje	19.500			ID, UO, P
	Letni stroški - sekretar	24.000			
	Zaposleni izvršni direktor	37.500			
	Sestanki UO, NO in OZ	/	Redni sestanki UO min 4/leto NO min 1/leto, OZ min 1/leto	Redna naloga	JKM, ML
	Vodstveni pregled (poleg letnega poročila in plana)	/	Skladno z ISO 9001 in EFQM; tudi za QM certificiranje	dec	JKM
	Povezava z drugimi EOQ organizacijami (npr QA)	/	Ob konferenci ali z namenom revizije področij (npr QM)	dec	JKM, ML
	SKUPAJ		200.800		

Jana Kolenc Muženič, ID SZKO