

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
SU1: Zadovoljstvo članov Članstvo	Spremljanje zadovoljstva z vsemi dogodki	/	anketa ob koncu vsakega dogodka in analiza v 3-eh dneh	redna naloga	GŽ
	Postavitev nove strategije SZKO 2021 -2023	/	Izbor zunanjega koordinatorskega, izvedba delavnice in oblikovanje predloga zapisa	okt	UO
	Dopolnitev Statuta	/	dopolnitev v smislu zaščite združenja in odgovornosti članov	sept	OZ
	Redno obveščanje članov o novostih (preko e-novic, FB, LinkedIn,	/	min 1/mesec	redna naloga	GŽ
SU2: Odličnost v promociji kakovosti in odličnosti Konferenca, revija Kakovost, e-novice	Revija Kakovost: - 1 izdaja (spletna različica) v kolikor se omogoči kritje stroškov za redakcijo in oblikovanje v okviru stroškov soorganizacije konference	2.000	pred konferenco	okt	GŽ, TB
	Letna konferenca kakovosti: - opredelitev naslova - določitev PO in OO - Izdati zbornik referatov na spletu - Pridobiti 150 udeležencev - Soorganizacija ministrstev (MGRT, MZ, MJU, Spirit, GZS) - Pridobitev sponzorjev (+ 10% prihodkov glede na 2019) - Sodelovanje fakultet (prispevki, plakati) - PO: potrditev prispevkov glede na vsebino, timing! - Plan: 150 plačanih kotizacij ter 100 udeležencev z ministerstva za javno upravo in Ministrstva za zdravstvo - Realizacija prihodkov: min 20.000 eur	5.000	ožja delovna skupina vodje, sekcij, SS, ID, posamezniki naložiti datoteko na splet oglaševanje revija, splet, FB,... dopis, sestanki, dogovori dopis, nato celoletna aktivnost dopis, sestanki, dogovori sestanki	jan/feb feb pred konferenco preko leta preko leta feb/mar preko leta mar-okt	PO, OO
	Razpis za nagrade in priznanja s področja kakovosti	/	Objava razpisa, dopis priznanim institucijam	mar - okt	GŽ
SU3: Odličnost v izobraževanju	QM izobraževanje: - izvedba sept izobraževanja za QM z najmanj 9 udeleženci in realiziranimi prihodki 24.840,00€ - dopolnitev izvedbe z novostmi vezanimi na EOQ shemo oz rezultate presoje za področje usposabljanja	16 000	pošiljanje obvestil	mar – okt	JKM, KK, GŽ

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
QM, EFQM, druga usposabljanja	EFQM: izvedba najmanj enega izobraževanja in ene storitve za Spirit (npr: Letna konferenca, objave ipd) z realiziranimi prihodki min 5.000	/	pošiljanje obvestil ter obiski firm, oddajanje ponudb ipd		GŽ, UH
	Ocena izobraževanja mora presežati 4	/	izbrati dobro ekipo predavateljev in članov ekipe preverjanja	Redna naloga	UP, ID, S
SU4: Odličnost v prenosu znanja	/				
SU5: Odličnost v strateškem svetovanju	Obiski ministrov in sekretarjev (MGRT, MJU, MZ)	/	organiziranje sestankov	preko celega leta	ML, JKM
	Sodelovanje z EOQ na dveh srečanjih in drugih aktivnostih	/	predlaga predstavnica EOQ v planu EOQ	po planu EOQ	MA
	Registracija kot EFQM CAO Certified Advisor Organisation	/	Oddana vloga	apr	JKM
	Ohranitev članstva v okviru EOQ in EFQM	1.500 3.850 1.680	članarina	mar	JKM
SU6: Odličnost v ocenjevanju in podeljevanju priznanj	QM certificiranje: - implementacija neskladnosti v redno delo - izvedba vodstvenega pregleda - izvedba notranje presoje - doseči najmanj 10 udeležencev obnove certifikatov in realiziranimi prihodki 6.280,00 € vpeljava nove sheme QM Junior	/ 2.500	Kontaktiranje vseh prejemnikov Uskladitev procesa z zahtevami	pred cert. dec okt okt pred cert.	JKM, VPC GŽ
	SQ: - Izvesti najmanj 60 podaljšanj in 2 nova znaka SQ s prihodki 60.000 - Ponudba znaka EOQ kot sheme za nacionalni znak	300	pregled dokumentacije 1xletno prevod dokumentov	preko celega leta	VSQ GŽ
SU7:	Zmanjšati terjatve za 30%	/	Tedensko spremljanje stanja in ukrepanje skladno z dogovorjenim postopkom	celoletna naloga	GŽ

Strateška usmeritev (SU)	Cilji 2020	Ocena stroškov na leto	akcijski načrt	časovnica	nosilec
Odličnost poslovanja	Revizija skladnosti z GDPR	/		feb	GŽ
	Stroški pisarne	15.000			
	Letni stroški - sekretar	24.000			
	Zaposleni izvršni direktor	37.500			
	Sestanki UO, NO in OZ	/	Redni sestanki UO min 4/leto NO min 1/leto, OZ min 1/leto	Redna naloga	JKM, ML
	Vodstveni pregled (poleg letnega poročila in plana)	/	Skladno z ISO 9001 in EFQM; tudi za QM certificiranje	dec	GŽ
	Povezava z drugimi EOQ organizacijami (npr QA)	/	Ob konferenci ali z namenom revizije področij (npr QM)	dec	ML
SKUPAJ		109.330			

Jana Kolenc Muženič, ID SZKO