



SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA
KAKOVOST IN ODLIČNOST

Letno poročilo 2019
Plan dela 2020

Poslanstvo

“Promoviramo in udejanjamo kulturo kakovosti in odličnosti v Sloveniji.”

Vizija

“Biti prepoznaven in zaupanja vreden partner, ki pomembno prispeva k celovitemu razvoju slovenske družbe.”

Vrednote

Odličnost, strokovnost, sodelovanje, spoštovanje, poštenost, kreativnost.

organizacija
dogodkov

certificiranje

naše storitve

izobraževanje

svetovanje

O združenju

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) povezuje in navdihuje več kot 600 članic in članov.

Že od leta 1991 promoviramo in udejanjamo kulturo kakovosti in odličnosti.

Kot člani vodilnih svetovnih združenj za kakovost – EFQM in EOQ – smo stičišče najnaprednejših mednarodnih praks.

Smo prepoznaven in zaupanja vreden partner, ki pomembno prispeva k celovitemu razvoju slovenske družbe.





Naši člani

479 FO fizičnih oseb ...43 PO pravnih oseb...

2018: 523 FO, 43 PO / 2017: 517 FO 36 PO

Naši partnerji

- Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu
- IIBA Slovenija, Društvo poslovnih analitikov
- Inštitut za razvoj družbene odgovornosti (IRDO)
- Pomursko društvo za kakovost
- Portal Kvalitet
- Sekcija uporabnikov sistemov stalnih izboljšav (SUSSI) pri GZS, Zbornica elektronske in elektroindustrije
- Javna agencija Spirit Slovenija
- Strokovno društvo za operativno odličnost
- Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije



Naši mednarodni partnerji



Glavni poudarki leta 2019

zelo uspešna in prenovljena Letna konferenca kakovosti

najmočnejše zastopano področje poslovne odličnosti

nova sekcija – Sekcija za poslovno odličnost

uspešno opravljena zunanja EOQ presoja

8 novih QM Quality Managerjev

osvežena celostna podoba

okrepljeno informiranje članov preko komunikacijskih kanalov

finančni rezultati na ravni 2018

visoko zadovoljstvo z dogodki

priložnosti: SQ in Sekcije

SZKO Nagrade in razpisi 2019

Nagrada SZKO 2019

Finalist EQL

European Quality Leader

mag. Nataša Gladović, Atlantic grupa

prva slovenska predstavica med finalistami



Pohvala SZKO 2019

Ornela Čebulec, Droga Kolinska d.d.



SZKO letno poročilo 2019 in plan dela 2020



Na podlagi Pravilnika o nagradah, priznanjih in pohvalah objavlja SZKO razpis za zbiranje predlogov za nagrade, priznanja in pohvale v letu 2019.

Nagrade, priznanja in pohvale bodo podeljeni izbranim posameznikom skladno z izkazanimi uspehi, in sicer:

Izkazani uspehi	Imenovanje posameznika (izjemoma tudi skupine posameznikov)
Dolgoletno delo in/ali izjemne zasluge	Nagrada SZKO – nominacija za prestižno evropsko nagrado za kakovost »European Quality Leader – EQL«, ki jo podeljuje Evropska organizacija za kakovost EOQ Podeli se posamezniku, čigar uspehi presegajo nacionalno raven delovanja. Nagrada je plačilo ene kotizacije za kongres EOQ v letu 2020. Nagrada SZKO za kakovost Nagrada je brezplačna udeležba za dve osebi na letni konferenci SZKO 2020.
Nekajetno delo z doseženimi pomembnimi uspehi	Priznanje SZKO za posebne dosežke na področju kakovosti in odličnosti
Doseženi pomembni uspehi ali enkratni prispevek, praviloma v zadnjih treh letih	Pohvala SZKO za prispevek na področju kakovosti in odličnosti

Od kandidata se pričakuje, da je v določeni organizaciji ali več organizacijah uvedel spremembe in postopke za večjo kakovost ter s svojim delom neposredno ali z vodenjem tima sodelavcev dosegel merljiv uspeh, pomemben glede različnih deležnikov.

Vabimo kandidate in organizacije, da pošljejo svoje predloge na elektronski naslov **info@szko.si najkasneje do 15. 9. 2019**. Predlogi morajo biti utemeljeni s priloženim življenjepisom kandidata in opisom uspehov na obrazcu, ki ga dobite na spletni strani **www.szko.si**.

Primerni kandidati delujejo na področju kakovosti kot samostojni podjetniki, v podjetjih, oddelkih državne uprave, društvih in javnih zavodih, sodelujejo lahko člani in nečlani SZKO.

Nagrado, priznanje ali pohvalo za izkazane uspehe bodo prejeli najboljši posamezniki po merilih, ki so dostopna na spletni strani SZKO. Ta sledijo smernicam, ki jih za evropsko nagrado vodje kakovosti uporablja organizacija EOQ. Komisija bo pri ocenjevanju predlogov osredotočena predvsem na uspehe zadnjih treh let.

Vabljeni v družbo najboljših!





Vloga v širšem slovenskem prostoru 2019

Močna podpora razvoju poslovne odličnosti v RS in doseganju Strategije poslovne odličnosti 2018-2030

- izdelan akcijski načrt "Priprava programa dela za realizacijo ciljev v zvezi s spodbujanjem, prepoznavanjem in priznavanjem poslovne odličnosti na področju gospodarstva za obdobje 2019 -2030"
- izvedene "Kalibracije ocenjevalcev" v postopku PRSPO
- vpeljan sklop "4-ih delavnic s področja uvajanja poslovne odličnosti v podjetja", katerih namen je spodbujanje uporabe EFQM modela
- ustanovljena "Sekcija za poslovno odličnost", katere namen je ponuditi mesto izmenjave znanj
- izveden "Strokovni pregled, redakcija in terminološka umestitev slovenskega prevoda Modela EFQM 2020"
- izvedena "Delavnica za SPOT svetovalce"
- večji poudarek področju tudi v okviru Letne konference kakovosti z mednarodnimi predavatelji in praksami



EFQM
Leading Excellence

Organiziran dogodek 2019

- podvojen in strokovno izrazito obsežen program
- v soorganizaciji MJU, MGRT Spirit Slovenija in GZS PTZ SLO MED in novimi podporniki
- po EOQ kongresu na Bledu rekordno število udeležениh
- več kot 110 predavateljev, tuji govorniki in dobre prakse
- spremenjen koncept, ki je dosegel veliko zadovoljstva in uspehov
- dopolnjena ponudba, zgodnja objava programa
- plenarni del in 11 vsebinskih modulov: poslovna odličnost, IT, družbena odgovornost, industrija, prehrana, zdravstvo, kadri, javni sektor, javna naročanja, energetika in standardi
- 3 okrogle mize
- znanje TO-GO
- večerni zabavni del in jutranji “Ugriz morskega psa“
- nagradna igra, posebna darila in presenečenja



*S kakovostjo do zaup
trajnostnih rezultatov*

Portorož
20. 11. / 21. 11. 2019

Quality means
doing it right
when no one
is looking.

H. Ford

We build
to many walls
and not enough
bridges.

Isaac Newton

NOTHING IN LIFE
IS TO BE FEARED,
IT IS ONLY TO BE
UNDERSTOOD.

M. Curie



Q

Plan – Do – Check
We are here
to make and

*The greatest glory in living lies
not in never falling, but in rising
everytime we fall. I never lose.
Either I win or I learn.*

N. Mandela

*Be the change
you want to see in
the world.*

M. Gandhi

Poleg usposabljanj vezanih na področje poslovne odličnosti in strokovnega dogodka Letne konference kakovosti smo izvedli QM izobraževanje in certificiranje osmih novih Quality Managerjev, ki so evropski certifikat prejeli na podelitvi v novembru.

Izobraževalni dogodki 2019



Sodelovanje z mednarodnimi partnerji 2019

- sodelovanje predstavnikov EFQM in EOQ v programskem delu Letne konference kakovosti
- dosežena obnovitev EOQ certifikata za izvajanje QM certificiranj (po EOQ CS in COS shemi ter ISO 9001, ISO 17024)
- sodelovanje pri razvoju novih EOQ shem
- prispevek k priznavanju Slovenije v EU merilu
- Izdali prvo pobudo za sodelovanje slovenskih kakovostnikov pri razpisu za nominacijo EQL European Quality Leader in tudi dobili finalista
- sodelovanje na EOQ kongresu v Lisboni (okt), na generalni skuščini in delovnih sestankih v Prištini (jun)

Sodelovanje z nacionalnimi partnerji 2019



SIST



Fakulteta za
organizacijske študije
Faculty of organisation studies



Gospodarska
zbornica
Slovenije

Trak prijateljstva

SZKO

Friendship Ribbon

Delovna skupina SZKO GZS-PTZ SIST: vodilo kako vzpostaviti kakovost v podjetju – SZKO nosilec strokovne vsebine

Pomursko društvo za kakovost: sodelovanje s prispevkom na konferenci Pomurskega društva

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu: sodelovanje pri podelitvi diplom

Definirana oblika sodelovanja z GZS CPU in SIQ



Sekcije 2019

- **Sekcija za energetiko:** zgledno delo, 4 srečanja, strokovni prispevki in vsebine sestavni del sestankov, sodelovanje na konferenci z 1 modulom
- **Sekcija za zdravstvo** vodenje prevzela dr. Dominika Oroszy, pripravljen plan dela, sodelovanje na letni konferenci s 3 moduli in okroglo mizo
- **Sekcija za poslovno odličnost:** nova SZKO sekcija, izvedeno 1. srečanje in izvoljena predsednica sekcije Urška Habjan
- **Sekcija za prehransko verigo:** sodelovanje pri poslovnem zajtrku in letni konferenci z dvema moduloma in plenarnim predavanjem
- **Sekcija za industrijo:** izveden sestanek sekcije, anketa glede vpliva tujih prevzemov na kakovost in udeležba na konferenci s 3 moduli in plenarnim predavanjem
- **Sekcija za državno upravo:** preimenovana v Sekcijo za državno upravo in lokalno samoupravo, sodelovanje na konferenci z 1 modulom in plenarnim predavanjem



v 2020 planirana aktivna krepitev



SS Strokovni svet 2019

- priprava vsebinskih izhodišč za Letno konferenco kakovosti 2019
- obravnava 1. verzije "Priprava programa dela za realizacijo ciljev v zvezi s spodbujanjem, prepoznavanjem in priznavanjem poslovne odličnosti na področju gospodarstva za obdobje 2019 -2030"
- s pomočjo SWOT analize postavil prva izhodišča za novo SZKO Strategijo

SQ Slovenska kakovost 2019

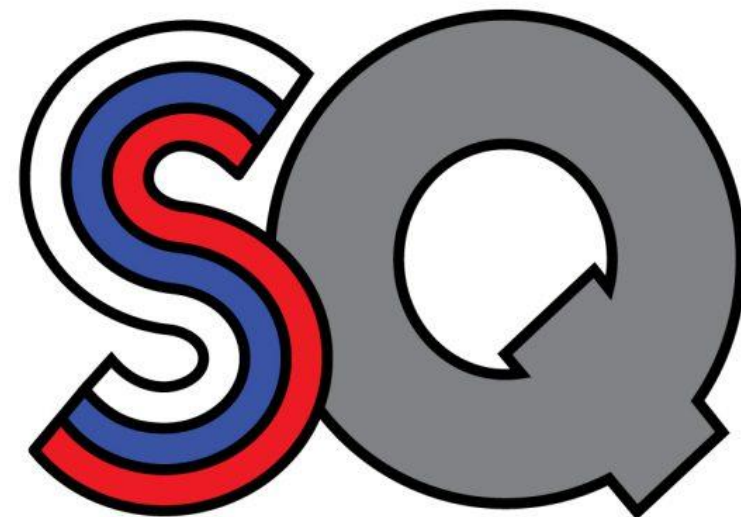
- zelo slabo realizirana planirana preverjenja in obnovitve
- 42 znakov manj
- izvedena dokumentacijska revizija področja
- z EOQ definiran nov predlog pogodbe glede uporabe znaka
- prejet predlog razširitve na evropski trg preko EOQ (2020)
- izvedene kalibracije ocenjevalcev



predvsem pa:

- prepoznane priložnosti za okrepitev znaka (2020)

**SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST**



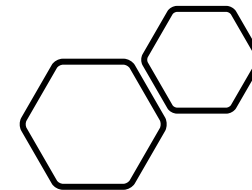
SLOVENIAN QUALITY

EOQ RECOGNIZED

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY** 



Krepitev prepoznavnosti 2019



Osvežena celostna podoba: logotip, revija Kakovost, certifikati, priznanja, poudarjen nosilni znak Q, izdelane naprsne značke, SZKO video in vizitke s QR kodo ter oblikovan moto “VSI – odgovorni Q“, ki povezuje prve črke vrednot

Komunikacijski kanali 2019

2 številki revije Kakovost
osvežena celostna podoba revije
strukturirane redne rubrike
močno okrepljeno objavljanje novic
Mailchimp, Facebook, LinkedIn, spletna stran
objavi v Delu (priloga Kakovost) in Financah
pristopili k izdelavi e-priročnika in revizije slovarja



Finančni rezultati

Analitika	Naziv analitike	Odhodki	Prihodki	Rezultat
001	SPLOŠNO	93.948,06	3.817,36	-90.130,7
002	KONFERENCA	28.867,85	51.549,96	22.682,1
003	REVIJA KAKOVOST	8.375,43	0,00	-8.375,4
004	ZALOŽNIŠTVO	92,70	525,39	432,6
005	USPOSABLJANJE QM	7.841,99	18.630,00	10.788,0
0051	CERTIFICIRANJE QM	1.046,04	5.710,00	4.663,9
006	ČLANARINE FO	0,00	18.595,00	18.595,0
007	ČLANARINE PO	0,00	32.570,00	32.570,0
008	SQ znak	22.074,44	31.910,00	9.835,5
009	EFQM	23.345,57	35.500,00	12.154,4
010	USPOSABLJANJA_DRUGO	206,89	0,00	-206,8
011	EOQ	1.992,96	0,00	-1.992,9
		187.791,93	198.807,71	11.015,7
			stroški odvetnika	-6.540,4
			Presežek prihodkov nad odhodki	4.475,3



Izboljšanje finančnega poslovanja, ureditev in nadgradnja vseh storitev ter krepitev partnerskih odnosov.

glavni cilji 2020

Strateške usmeritve SZKO do 2020

- Zadovoljstvo članov
- Odličnost v promociji kakovosti in odličnosti
- Odličnost v izobraževanju
- Odličnost v prenosu znanja
- Odličnost v strateškem svetovanju
- Odličnost v ocenjevanju in podeljevanju priznanj
- Odličnost poslovanja



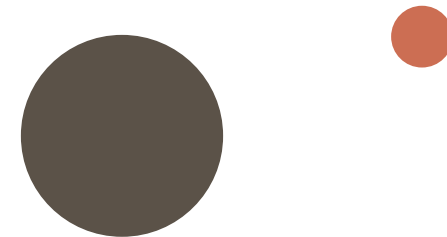
- SZKO Strategija 2021 -2023
- profil kakovostnika
- celovita IT podpora Festival kakovostniki
- nova certificirana shema QM Quality Manager Junior
- SZKO Zajtrk za člane
- Petkova kavica s kakovostniki
- slovenski Koledar dogodkov s področja kakovosti
- revizija slovarja izrazov kakovosti
- nadgradnja celostne podobe
- online poslovanje
- realizacija finančnega plana
- nov certifikacijski znak
- EFQM CAO Certified Advisor Organisation

- znižanje terjatev
- EFQM samoocena
- cenovna politika storitev
- SQ kot EOQ nacionalni znak
- Sekcije: min 3-4 srečanja/leto
- Strokovni svet: min 2 srečanja/leto
- izobraževalni program Celostni kakovostnik
- krepitev partnerskih odnosov – realizacija aktivnosti
- Letna konferenca kakovosti z mednarodnimi udeleženci



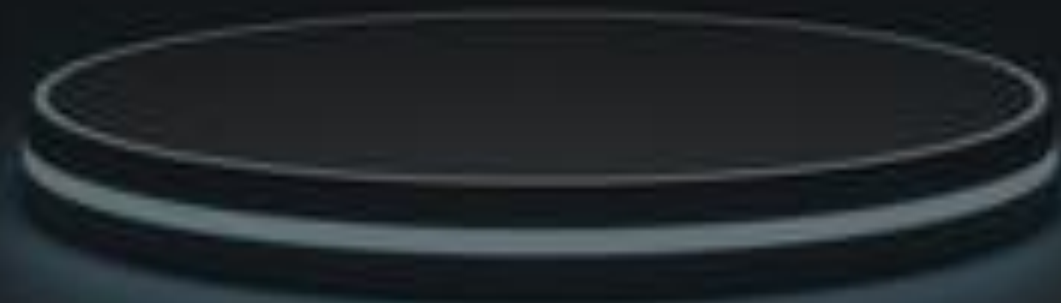
Ključne aktivnosti 2020

Podrobnejši plan v prilogi SZKO Plan dela 2020



Pogled 2019 – 2022

“SZKO kot slovenska platforma kakovosti”



Ekipa SZKO

UO Upravni odbor

- Mirko Stopar
- Katja Kraškovic
- Marta Svolfjšak
- Alenka Burnik
- Judita Rigler
- Andreja Čufar
- Nataša Gladovič
- Matej Klasinc

izvršni direktor Jana Kolenc Muženič

vodja Strokovnega sveta Borut Rusjan

vodje Sekcij

vodja SQ znaka Alen Gril

predstavnik pri EOQ Milena Alič

NO Nadzorni odbor

- Sandi Grm
- Elizabeta Fon
- Marijan Šunta



Marko Lotrič, predsednik SZKO

Vzdržna Q



Soust

janje

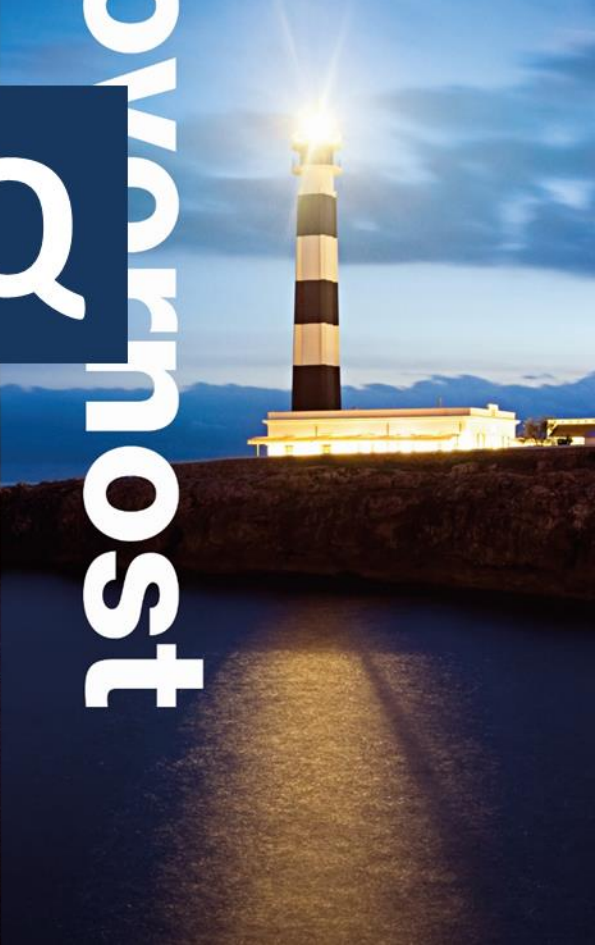


Inova

ost



Odgovornost



VSI – odgovorni Q