SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA KAKOVOST IN ODLIČNOST

Letno poročilo 2020
Plan dela 2021

Poslanstvo

"Promoviramo in udejanjamo kulturo kakovosti in odličnosti v Sloveniji."

Vizija

"Biti prepoznaven in zaupanja vreden partner, ki pomembno prispeva k celovitemu razvoju slovenske družbe."

Vrednote

Odličnost, strokovnost, sodelovanje, spoštovanje, poštenost, kreativnost.

organizacija dogodkov
certificiranje
naše storitve
izobraževanje
svetovanje

O združenju

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) povezuje in navdihuje več kot 500 članic in članov.

Že od leta 1991 promoviramo in udejanjamo kulturo kakovosti in odličnosti.

Kot člani vodilnih svetovnih združenj za kakovost – EFQM in EOQ – smo stičišče najnaprednejših mednarodnih praks.

Smo prepoznaven in zaupanja vreden partner, ki pomembno prispeva k celovitemu razvoju slovenske družbe.

Naši člani

427 FO fizičnih oseb …36 PO pravnih oseb…

2019: 479 FO, 43 PO / 2018: 523 FO, 43 PO / 2017: 517 FO 36 PO

Naši partnerji

- Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu
- IIBA Slovenija, Društvo poslovnih analitikov
- Inštitut za razvoj družbene odgovornosti (IRDO)
- Pomursko društvo za kakovost
- Portal Kvalitet
- Sekcija uporabnikov sistemov stalnih izboljšav (SUSSI) pri GZS, Zbornica elektronske in elektroindustrije
- Javna agencija Spirit Slovenija
- Strokovno društvo za operativno odličnost
- Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije

Naši mednarodni partnerji

EFQM
Leading Excellence

ASQ
AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY

Glavni poudarki leta 2020

uspešno izvedena vitrualna Letna konferenca kakovosti

izvedbe online dogodkov in izobraževanj

začetek razvoja novega programa Celostni kakovostnik

informiranje članov preko komunikacijskih kanalov

zadovoljivi finančni rezultati v skladu z razmerami – COVID-19

delovanje na področju poslovne odličnosti

okrepljeno sodelovanje z EOQ – nov produkt

priložnosti: SQ in Sekcije

Organiziran dogodek 2020

- **virtualna izvedba konference zaradi razmer (COVID-19)**
- **v soorganizaciji z MJU, podporo MGRT Spirit Slovenija in drugimi podporniki**
- **strokovno zanimiv program, več kot 40 predavateljev, tuji govorci in dobre prakse**
- **visoko število udeležencev glede na obliko izvedbe in razmere**
- prejete številne pohvale izrazi zadovoljstva za uspešno izvedbo
- plenarni del in 6 vsebinskih modulov: modul EFQM, javna uprava, energetika, digitalna transformacija, zdravstvo in zaključna predavanja
- 1 okroga miza v modulu EFQM
- zaključno žrebanje

SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA KAKOVOST IN ODLIČNOST

Poleg izvedbe strokovnega dogodka Letne konference kakovosti smo zaradi epidemioloških razmer namesto v živo izvajali virtualne dogodke: serija video prispevkov Spremeni stres v uspeh!, Motivacija na daljavo – 4 online delavnice, objave prispevkov o koristih modela EFQM v težkih razmerah, spletna srečanja Sekcija za zdravstvo in Sekcije za poslovno odličnost.

Izobraževalni dogodki 2020

Sodelovanje z mednarodnimi partnerji 2020

- sodelovanje predstavnikov EFQM in EOQ v programskem delu Letne konference kakovosti
- vključitev v izvajanje novih produktov EOQ
- sodelovanje na EOQ skupščini in delovnih sestankih

Sekcije 2020

- **Sekcija za energetiko**: srečanja, strokovni prispevki in vsebine sestavni del sestankov, sodelovanje na konferenci z 1 modulom
- **Sekcija za zdravstvo:** izvedba online webinarja, sodelovanje na letni konferenci z 2 moduli
- **Sekcija za poslovno odličnost:** izvedeno online srečanje, objavljena dva prispevka na spletni strani, sodelovanje na letni konferenci z 2 moduli in okroglo mizo
- **Sekcija za prehransko verigo**: sodelovanje pri soorganizaciji posveta Kako učinkovita je lahko zelena prehranska veriga, v organizaciji Kmetijskega inštituta, iskanje novega vodje sekcije
- **Sekcija za industrijo**: iskanje novega vodje sekcije
- **Sekcijo za državno upravo in lokalno samoupravo**: sodelovanje na konferenci z 2 moduli

v 2021 planirana aktivna krepitev

SS Strokovni svet 2020

- priprava naslova in vsebinskih izhodišč za Letno konferenco kakovosti 2020

SQ Slovenska kakovost 2020

- realizacija skladna s planom dela
- 6 novih znakov
- pobuda za prenovo delovanja programa SQ z namenom okrepitve znaka
- z EOQ dogovorjeno novo sodelovanje pri znaku EQTM kot nadgradnja SQ

predvsem pa:

➢ prepoznane priložnosti za okrepitev znaka (2021)

SLOVENSKI PROIZVOD
SLOVENSKA KAKOVOST

SLOVENIAN QUALITY

EOQ RECOGNIZED

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY

Komunikacijski kanali 2020

revija Kakovost ni bila izdana zaradi omejenih finančnih sredstev
Mailchimp, spletna stran

Finančni rezultati

		2020		
Analitika	**Naziv analitike**	**Odhodki**	**Prihodki**	**Rezultat**
001	SPLOŠNO	56.134,83	6.299,92	-49.834,91
002	KONFERENCA	5.942,01	14.357,66	8.415,65
003	REVIJA KAKOVOST	0,00	0,00	0,00
004	ZALOŽNIŠTVO	0,00	371,43	371,43
005	USPOSABLJANJE QM	15,52	280,00	264,48
0051	CERTIFICIRANJE QM	0,00	0,00	0,00
006	ČLANARINE FO	0,00	17.515,00	17.515,00
007	ČLANARINE PO	0,00	27.840,00	27.840,00
008	SQ znak	1.641,21	21.546,00	19.904,79
009	EFQM	2.305,00	0,00	-2.305,00
010	USPOSABLJANJA_DRUGO	66,67	65,58	-1,09
011	EOQ	9.380,00	0,00	-9.380,00
		75.485,24	**88.275,59**	**12.790,35**
	stroški odvetnika			
	davek od dohodkov			-1.841,64
	PRESEŽEK PRIHODKOV			**10.948,71**

Izboljšanje finančnega poslovanja, ureditev in nadgradnja vseh storitev ter krepitev partnerskih odnosov.

glavni cilji 2020

Strateške usmeritve SZKO

- Zadovoljstvo članov
- Odličnost v promociji kakovosti in odličnosti
- Odličnost v izobraževanju
- Odličnost v prenosu znanja
- Odličnost v strateškem svetovanju
- Odličnost v ocenjevanju in podeljevanju priznanj
- Odličnost poslovanja

- nova certificirana shema QM Quality Manager Junior
- izvedba QM usposabljanja in certificiranja
- izdaja revije Kakovost
- realizacija finančnega plana
- nov EOQ certifikacijski znak
- znižanje terjatev
- krepitev SQ
- Sekcije: min 2 srečanja/leto
- Strokovni svet: min 1 srečanji/leto
- izobraževalni program Celostni kakovostnik
- krepitev partnerskih odnosov – realizacija aktivnosti
- Letna konferenca kakovosti z mednarodnimi udeleženci

Ključne aktivnosti 2021

Pogled 2019 – 2022

“SZKO kot slovenska platforma kakovosti“

Ekipa SZKO

UO Upravni odbor

- Mirko Stopar
- Katja Kraškovic
- Marta Svoljšak
- Alenka Burnik
- Judita Rigler
- Ines Hikl
- Nataša Gladovič
- Matej Klasinc

izvršni direktor Jana Kolenc Muženič – do 21. avgusta 2020

vodja Strokovnega sveta Borut Rusjan

vodje Sekcij

vodja SQ znaka Alen Gril

predstavnik pri EOQ Milena Alič

NO Nadzorni odbor

- Sandi Grm
- Elizabeta Fon
- Marijan Šunta

Marko Lotrič, predsednik SZKO

VSI – odgovorni Q

Vzdržna q

Sodelovanje

Inovativnost

Odgovornost

RAČUNOVODSKO POROČILO 2020

1. RAČUNOVODSKI IZKAZI

1.1. Bilanca stanja

Postavka	Oznaka	31.12.2020	31.12.2019
SREDSTVA(002+032+053)	***001***	***71.641,17***	***107.602,93***
A. DOLGOROČNA SREDSTVA(003+010+018+019+027)	**002**	**0,00**	**4,26**
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve(004+009)	003	0,00	0,00
1. Neopredmetena sredstva	004	0,00	0,00
2. Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	009	0,00	0,00
II. Opredmetena osnovna sredstva	010	0,00	4,26
III. Naložbene nepremičnine	018	0,00	0,00
IV. Dolgoročne finančne naložbe(020+024)	019	0,00	0,00
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil	020	0,00	0,00
2. Dolgoročna posojila	024	0,00	0,00
V. Dolgoročne poslovne terjatve	027	0,00	0,00
B. KRATKOROČNA SREDSTVA(033+034+040+048+052)	**032**	**71.641,17**	**105.098,67**
I. Sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	033	0,00	0,00
II. Zaloge	034	0,00	0,00
III. Kratkoročne finančne naložbe(041+045)	040	0,00	0,00
1. Kratkoročne finančne naložbe, razen posojil	041	0,00	0,00
2. Kratkoročna posojila	045	0,00	0,00
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	048	65.435,32	71.661,15
V. Denarna sredstva	052	6.205,85	33.437,52
C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	**053**	**0,00**	**2.500,00**
Zunajbilančna sredstva	054	0,00	0,00
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV(056+072+075+085+095)	***055***	***71.641,17***	***107.602,93***
A. SKLAD(056a+067+301)	**056**	**43.583,03**	**32.634,32**
I. Društveni sklad	056a	43.583,03	32.634,32
II. Revalorizacijske rezerve	067	0,00	0,00
III. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	301	0,00	0,00
B. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE(073+074)	**072**	**0,00**	**0,00**
1. Rezervacije	073	0,00	0,00
2. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	074	0,00	0,00
C. DOLGOROČNE OBVEZNOSTI(076+080)	**075**	**0,00**	**0,00**
I. Dolgoročne finančne obveznosti	076	0,00	0,00
II. Dolgoročne poslovne obveznosti	080	0,00	0,00
Č. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI(086+087+091)	**085**	**28.058,14**	**74.968,61**
I. Obveznosti, vključene v skupine za odtujitev	086	0,00	0,00
II. Kratkoročne finančne obveznosti	087	0,00	0,00
III. Kratkoročne poslovne obveznosti	091	28.058,14	74.968,61
D. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	**095**	**0,00**	**0,00**
Zunajbilančne obveznosti	096	0,00	0,00

1.2. Izkaz poslovnega izida

Postavka	Oznaka	2020	2019
A. ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE	**110**	**81.975,67**	**194.990,35**
B. POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG	121	0,00	0,00
C. ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG	122	0,00	0,00
Č. USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN LASTNE STORITVE	123	0,00	0,00
D. SUBVENCIJE, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI	124	6.252,00	0,00
E. DRUGI POSLOVNI PRIHODKI	125	0,00	0,56
F. KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA(110+121-122+123+124+125)	**126**	**88.227,67**	**194.990,91**
G. POSLOVNI ODHODKI(128+139+144+148)	**127**	**74.799,65**	**194.415,65**
I. Stroški blaga, materiala in storitev(129+130+134)	**128**	**48.444,21**	**160.109,97**
1. Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	129	0,00	0,00
2. Stroški porabljenega materiala	130	116,11	1.013,27
3. Stroški storitev	134	48.328,10	159.096,70
II. Stroški dela(140 do 143)	**139**	**25.065,63**	**33.528,99**
1. Stroški plač	140	18.581,99	20.312,07
2. Stroški pokojninskih zavarovanj	141	1.644,51	1.797,62
3. Stroški drugih socialnih zavarovanj	142	1.380,32	1.510,92
4. Drugi stroški dela	143	3.458,81	9.908,38
III. Odpisi vrednosti(145 do 147)	**144**	**54,26**	**108,54**
1. Amortizacija	145	54,26	108,54
2. Prevrednotovalni poslovni odhodki pri osnovnih sredstvih	146	0,00	0,00
3. Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	147	0,00	0,00
IV. Drugi poslovni odhodki	148	1.235,55	668,15
H. PRESEŽEK POSLOVNIH PRIHODKOV(126-127)	**151**	**13.428,02**	**575,26**
I. PRESEŽEK POSLOVNIH ODHODKOV(127-126)	152	0,00	0,00
J. FINANČNI PRIHODKI(155+160+163)	**153**	**0,00**	**0,00**
I. Finančni prihodki iz deležev	155	0,00	0,00
II. Finančni prihodki iz danih posojil	160	0,00	0,00
III. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev	163	0,00	0,00
K. FINANČNI ODHODKI(168+169+174)	**166**	**29,19**	**0,00**
I. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb	168	0,00	0,00
II. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti	169	0,00	0,00
III. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	174	29,19	0,00
L. DRUGI PRIHODKI	**178**	**47,92**	**3.924,84**
M. DRUGI ODHODKI	**181**	**656,40**	**24,75**
N. PRESEŽEK PRIHODKOV(151-152+153-166+178-181)	**182**	**12.790,35**	**4.475,35**
O. PRESEŽEK ODHODKOV(152-151-153+166-178+181)	183	0,00	0,00
P. DAVEK OD DOHODKOV	184	1.841,64	875,65
R. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV OBRAČUNSKEGA OBDOBJA(182-184)	**186**	**10.948,71**	**3.599,70**
S. ČISTI PRESEŽEK ODHODKOV OBRAČUNSKEGA OBDOBJA(183+184) oz. (184-182)	187	0,00	0,00
Š. Kritje odhodkov obravnavanega obračunskega obdobja iz presežka prihodkov iz prejšnjih obračunskih obdobij	187a	0,00	0,00
POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH	188	0,64	1,00
ŠTEVILO MESECEV POSLOVANJA	189	12	12

POVZETEK POMEMBNIH RAČUNOVODSKIH USMERITEV

Računovodski izkazi Slovenskega združenja za kakovost in odličnost (v nadaljevanju združenje) so sestavljeni na osnovi Zakona o društvih, Pravilniku o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti in v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi (Standard 33 – Računovodske rešitve v društvih).

1. SREDSTVA

A. DOLGOROČNA SREDSTVA

Opredmetena osnovna sredstva

Opredmeteno osnovno sredstvo, ki izpolnjuje pogoje za pripoznanje, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti. Nabavno vrednost osnovnega sredstva sestavljajo nakupna cena, nevračljive dajatve, neposredni stroški usposobitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve.
Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava po metodi enakomernega časovnega amortiziranja, ob upoštevanju dobe koristnosti vsakega posameznega sredstva.
Združenje v letu 2020 ni imelo investicij v opremo.

B. KRATKOROČNA SREDSTVA

Kratkoročne poslovne terjatve

Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo poplačane.
Združenje oblikuje popravek vrednosti terjatev za dvomljive in sporne. Popravek vrednosti terjatev se oblikuje enkrat na leto na podlagi presojanja posameznih terjatev pred sestavitvijo letnega obračuna.

Kratkoročne terjatve v skupnem znesku 65.435,32 EUR v večji meri predstavljajo terjatve do kupcev v skupnem znesku 64.470,03 EUR.
V letu 2020 Združenje ni odpisalo terjatev, v letu 2018 je odpisalo za 4.353,24 EUR spornih terjatev iz preteklih let.

Denarna sredstva
Denarna sredstva predstavljajo denarna sredstva na računu banke. Na dan 31.12.2020 je imelo združenje na računu banke 6.205,85 EUR sredstev.

C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Na dan 31.12.2020 združenje ni imelo aktivnih časovnih razmejitev, Kratkoročne aktivne časovne razmejitve konec leta 2019 v znesku 2.500,00 EUR predstavljajo še nezaračunane prihodke iz naslovna certificiranja QM.

2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

A. DRUŽBENIŠKI SKLAD

Društveni sklad predstavlja čisti presežek prihodkov leta 2020 v znesku 10.948,71 EUR in presežke prihodkov iz preteklih let v skupnem znesku 32.634,32 EUR.

B. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Obveznosti Združenja v skupnem znesku 28.058,14 EUR predstavljajo obveznosti do dobaviteljev v znesku 24.249,58 EUR, ostale obveznosti pa so obveznosti za davke (davek od dobička in DDV).

C. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Združenje v letu 2020 ni imelo kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev.

3. PRIHODKI OD PRODAJE

	2020	2019	2018
KONFERENCA	14.357,66	51.549,96	45.310,00
REVIJA KAKOVOST	0,00	0,00	230,00
ZALOŽNIŠTVO	371,43	525,39	2.415,56
USPOSABLJANJE QM	280,00	18.630,00	21.236,80
CERTIFICIRANJE QM	0,00	5.710,00	12.210,00
ČLANARINE FO	17.515,00	18.595,00	24.114,55
ČLANARINE PO	27.840,00	32.570,00	29.750,00
SQ znak	21.546,00	31.910,00	41.940,82
EFQM	0,00	35.500,00	15.546,00
USPOSABLJANJA DRUGO	65,58	206,89	0,00
OSTALI PRIHODKI			7.712,46
SKUPAJ PRIHODKI	**81.975,67**	**194.990,35**	**200.466,19**

Med poslovnimi prihodki so tudi subvencije za čakanje na delo v času epidemije v času od marca do junija 2020 v znesku 6.252,00 EUR.

2. POSLOVNI ODHODKI

	2020	2019	2018
STROŠKI MATERIALA	116,11	1.013,27	4.998,97
STROŠKI STORITEV	48.328,10	159.096,70	153.285,93
stroški storitev pri ustvarjanju proizvodov	*13.488,23*	*62.518,08*	*42.492,25*
najemnine	*7.341,92*	*13.484,95*	*9.698,97*
bančni stroški	*1.049,84*	*822,47*	*592,85*
intelektualne storitve	*8.387,62*	*16.672,37*	*16.549,78*
reklama, reprezentanca	*316,19*	*12.716,70*	*11.573,03*
avtorski honorarji, podjemne pogodbe	*500,00*	*4.957,72*	*7.558,98*
druge storitve	*17.244,30*	*47.924,41*	*64.820,07*
STROŠI DELA	25.065,63	33.528,99	29.140,75
ODPISI VREDNOSTI	54,26	108,54	4.461,78
amortizacija	*54,26*	*108,54*	*108,54*
prevrednotovalni popravki obratnih sredstev	*0,00*	*0,00*	*4.353,24*
DRUGI POSLOVNI ODHODKI	1.235,55	668,15	187,00
SKUPAJ POSLOVNI ODHODKI	**74.799,65**	**194.415,65**	**192.074,43**

3. REZULTAT POSLOVANJA PO PROFITNIH CENTRIH

		2020			2019		
Analitika	Naziv analitike	Odhodki	Prihodki	Rezultat	Odhodki	Prihodki	Rezultat
001	SPLOŠNO	56.134,83	6.299,92	-49.834,91	93.948,06	3.817,36	-90.130,70
002	KONFERENCA	5.942,01	14.357,66	8.415,65	28.867,85	51.549,96	22.682,11
003	REVIJA KAKOVOST	0,00	0,00	0,00	8.375,43	0,00	-8.375,43
004	ZALOŽNIŠTVO	0,00	371,43	371,43	92,70	525,39	432,69
005	USPOSABLJANJE QM	15,52	280,00	264,48	7.841,99	18.630,00	10.788,01
0051	CERTIFICIRANJE QM	0,00	0,00	0,00	1.046,04	5.710,00	4.663,96
006	ČLANARINE FO	0,00	17.515,00	17.515,00	0,00	18.595,00	18.595,00
007	ČLANARINE PO	0,00	27.840,00	27.840,00	0,00	32.570,00	32.570,00
008	SQ znak	1.641,21	21.546,00	19.904,79	22.074,44	31.910,00	9.835,56
009	EFQM	2.305,00	0,00	-2.305,00	23.345,57	35.500,00	12.154,43
010	USPOSABLJANJA_DRUGO	66,67	65,58	-1,09	206,89	0,00	-206,89
011	EOQ	9.380,00	0,00	-9.380,00	1.992,96	0,00	-1.992,96
		75.485,24	**88.275,59**	**12.790,35**	**187.791,93**	**198.807,71**	**11.015,78**
	stroški odvetnika						-6.540,43
	davek od dohodkov			-1.841,64			-875,65
	PRESEŽEK PRIHODKOV			**10.948,71**			**3.599,70**